

שדרוג עצמי של מערכת הנוכחות TimeKeeper ומערכת הדיווח העצמי Synerion Direct.

דגשים לביצוע שדרוג הגרסה

- לפני תחילת השדרוג העצמי, אנא צרו קשר עם מחלקת התמיכה ושירות הלקוחות, בטלפון 03-5682222, להנפקת רישוי חדש אשר יחליף את פלאג ההגנה הקיים.
- יש להריץ את שדרוג הגרסה על השרת בו מותקנות מערכות הנוכחות TimeKeeper ומערכת הדיווח העצמי Synerion Direct.
- המחיצות שיעודכנו על השרת הן מחיצת TKSQL ומחיצת Synerion Direct.
- קובץ השדרוג אינו מוסיף רכיבים \ מודולים נוספים
- לאחר הפעלת השדרוג בשרת בו מותקנת המחיצה, יש לבצע שדרוג לתחנות העבודה למשתמשי TimeKeeper SQL.
- בסיום תהליך השדרוג בשרת בו נמצאת המחיצה ושדרוג תחנות העבודה, יש לבצע בדיקות תקינות למערכות השונות.

שים לב,

- שדרוג המערכות אינו תומך במערכות הפעלה XP עם דפדפן I.E.8.
- שדרוג המערכות אינו תומך במערכת הפעלה windows operation system 2003/ windows operation system 2003r2.
- לשדרוג מערכת הדיווח העצמי iBrowse יש ליצור קשר עם מחלקת התמיכה הטכנית להנחיות נוספות.

שלבים מקדימים לביצוע שדרוג הגרסה

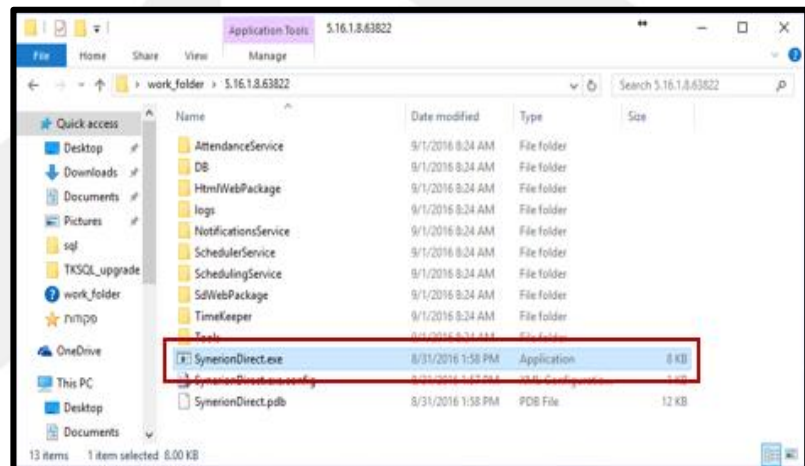
- יש לוודא כי כל המשתמשים במערכת TKSQL אינם משתמשים במערכת בזמן השדרוג וכי המערכת סגורה.
- יש לבצע גיבוי מלא של בסיס הנתונים TKSQL. (הגיבוי מתבצע באמצעות SQL SERVER).
- יש לבצע גיבוי מלא של מחיצת הקבצים TKSQL על השרת.
- יש לבצע גיבוי מלא של מחיצת הקבצים SYNERION DIRECT על השרת.
- יש לוודא כי ל"חשבון" באמצעותו מופעל כלי השדרוג קיימות הרשאות מלאות על בסיס הנתונים והמחיצות השונות של Synerion.
- רצוי להתחבר עם החשבון (account) עמו בוצעה ההתקנה של מערכות Synerion.
- לבירור זהות המשתמש (user) בשרת: service >> synerion scheduler service.

הפעלת קובץ השדרוג על השרת

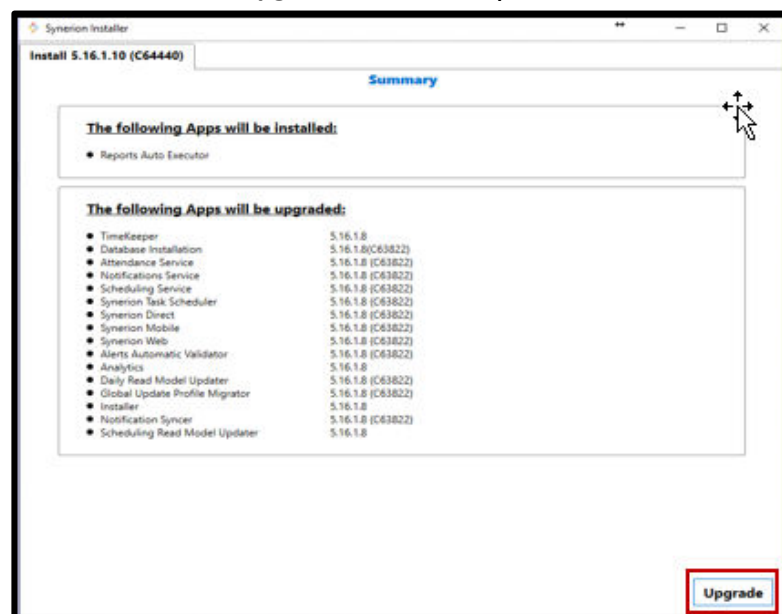
קובץ השדרוג:

<https://ftp.synerion.com/main.html?download&weblink=c5fddb1c3bc61b611ed205946a69b9f6&realfile name=5.16.1.12.65362.rar>

- יש לשמור את המחיצה הנפתחת מהקישור, בכונן המקומי של השרת, וממנה להריץ את קובץ השדרוג **SynerionDirect.exe**.

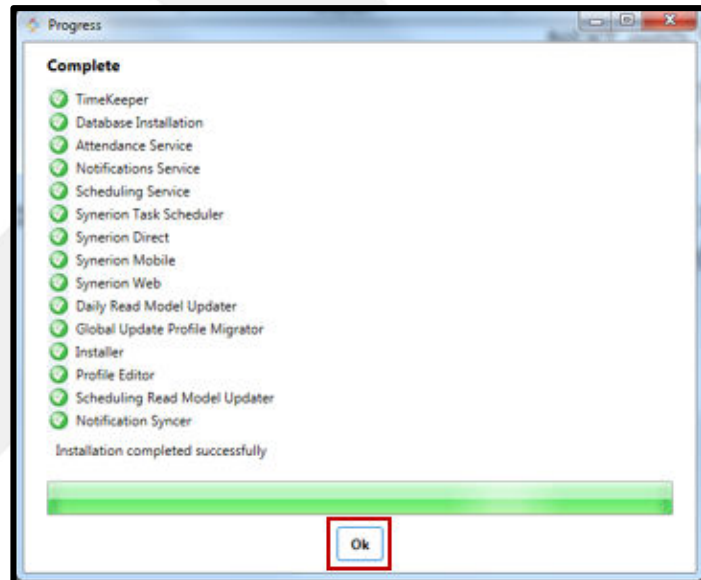


- בחלון שנפתח מפורטים הרכיבים המערכתיים שישודרגו. להתחלת השדרוג, יש ללחוץ על כפתור ה-Upgrade.



כעת מתבצע שדרוג הגרסה של המערכות השונות.
אין לעצור את קובץ השדרוג במהלך הרצתו.

3. בסיום פעולת השדרוג, יש ללחוץ על כפתור ה-OK.



4. כעת יש לבצע [שדרוג לתחנות העבודה](#) של משתמשי TimeKeeper SQL.

5. בסיום שדרוג בסיס הנתונים ותחנות העבודה, יש לבצע [בדיקות תקינות](#) למערכות השונות.

שדרוג גרסה בתחנות מקומיות / טרמינל

דגשים לביצוע שדרוג תחנות העבודה

- יש לוודא כי כל המשתמשים במערכת TKSQL אינם משתמשים במערכת בזמן השדרוג וכי המערכת סגורה.
- יש לבצע גיבוי מלא של מחיצת התוכניות TimeKeeper (TKSQL).
- יש לוודא כי ל"חשבון" באמצעותו מופעל כלי השדרוג קיימות הרשאות מלאות (Admin) בתחנה \ טרמינל.

קיימות 2 תצורות של תחנות עבודה:

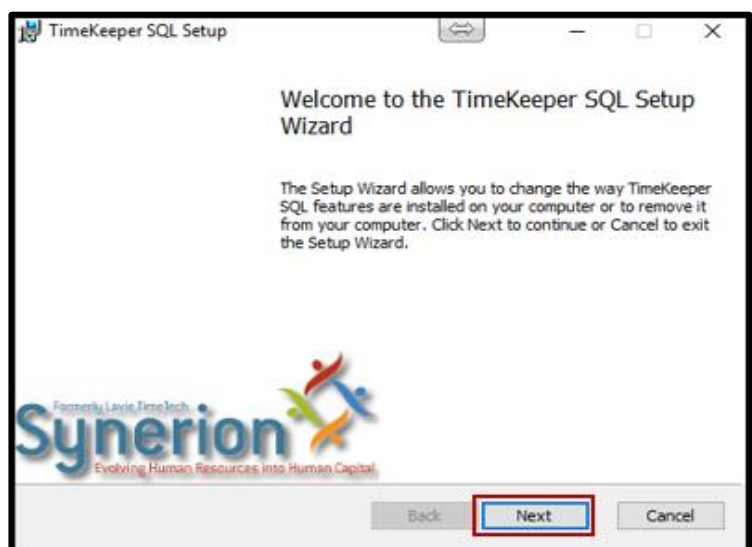
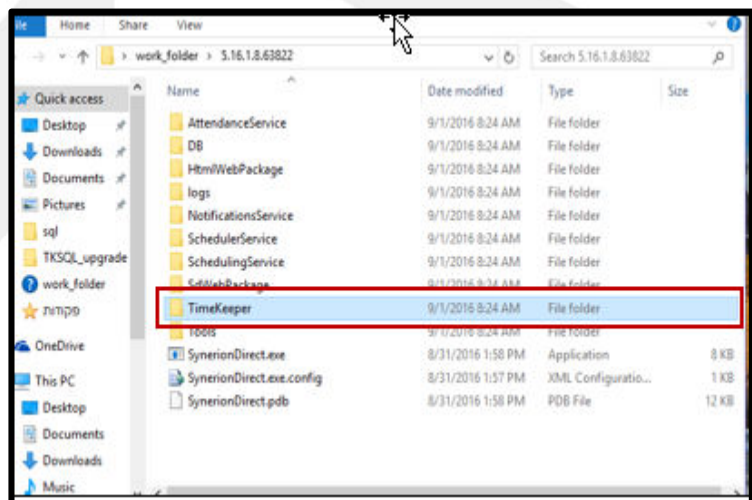
1. תחנה מקומית – מחיצת התוכניות נמצאת על כונן מקומי.
 2. מיפוי לשרת – מחיצת התוכניות נמצאת על השרת, עם מיפוי כונן לתחנה המקומית.
- טרם תחילת שדרוג תחנות העבודה, יש לבדוק כיצד הן מותקנות בארגוןך ולבחור בסוג השדרוג הרצוי.

שדרוג תחנה מקומית

קובץ השדרוג:

https://ftp.synerion.com/main.html?download&weblink=2a13ce85e407e60e7b2ee83318cc7336&realfile=TKSQL_5.16.1.12.rar

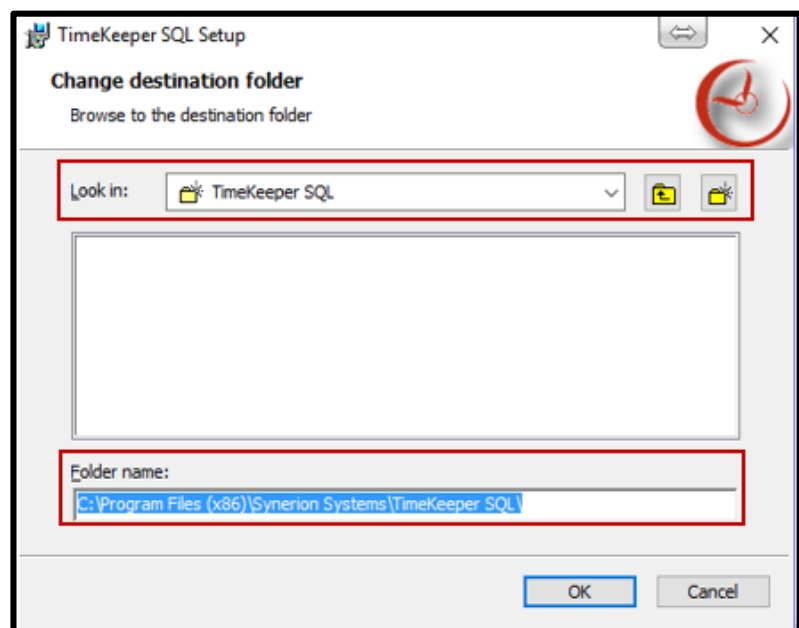
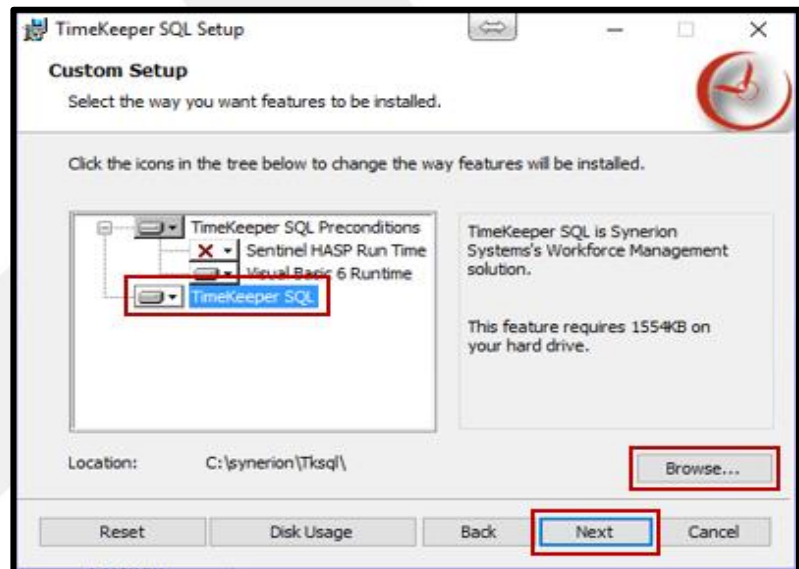
- יש לשמור את המחיצה הנפתחת מהקישור, בכונן המקומי של התחנה, ומתוך מחיצת TimeKeeper להריץ את קובץ העדכון TKSQ_5.16.1.8.msi.

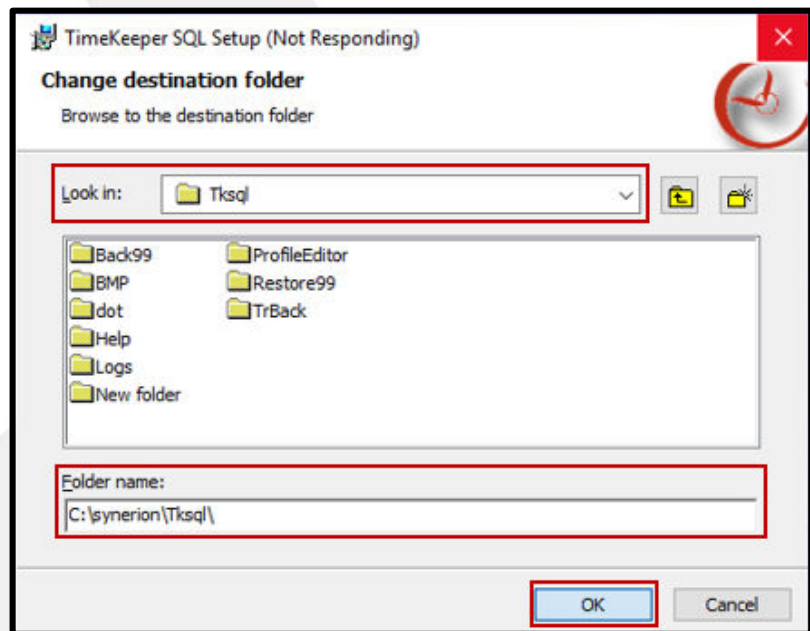


2. בחלון שנפתח יש להזין את פרטי הזיהוי של השרת ושיטת הזיהוי:
 - שם שרת SQL מלא / כתובת IP
 - לעובדים עם **Windows Authentication** יש לסמן את תיבת הסימון המתאימה.
 - לעובדים עם **SQL Authentication** יש להזין שם משתמש וסיסמה (עם הרשאות מלאות).
 - שם בסיס הנתונים.
 - בסיום, יש ללחוץ על כפתור ה-Next.

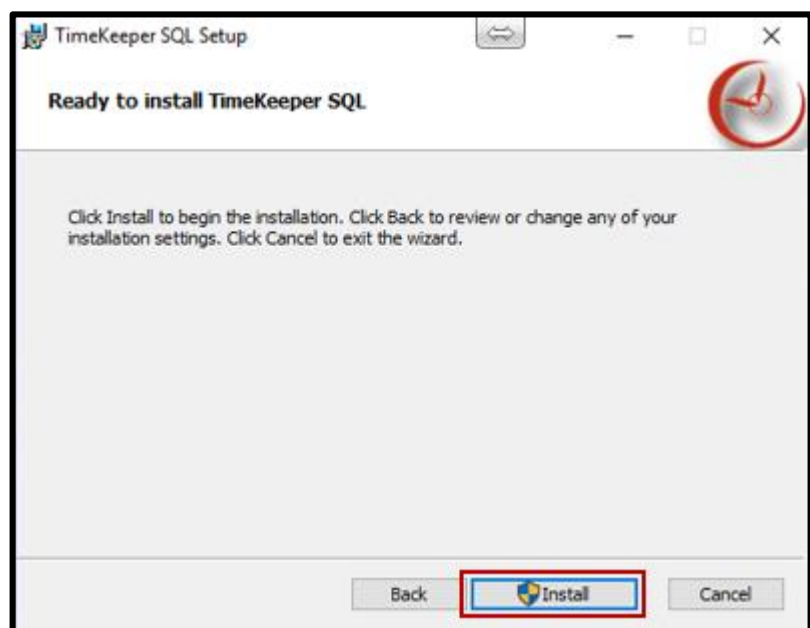
3. יש ללחוץ על כפתור ה-Custom.

4. בחלון שנפתח יש ללחוץ על כפתור ה-Browse ולשנות את הנתיב המוגדר לנתיב בו מותקנת מערכת TimeKeeper בסיום יש ללחוץ על כפתור ה-Next.

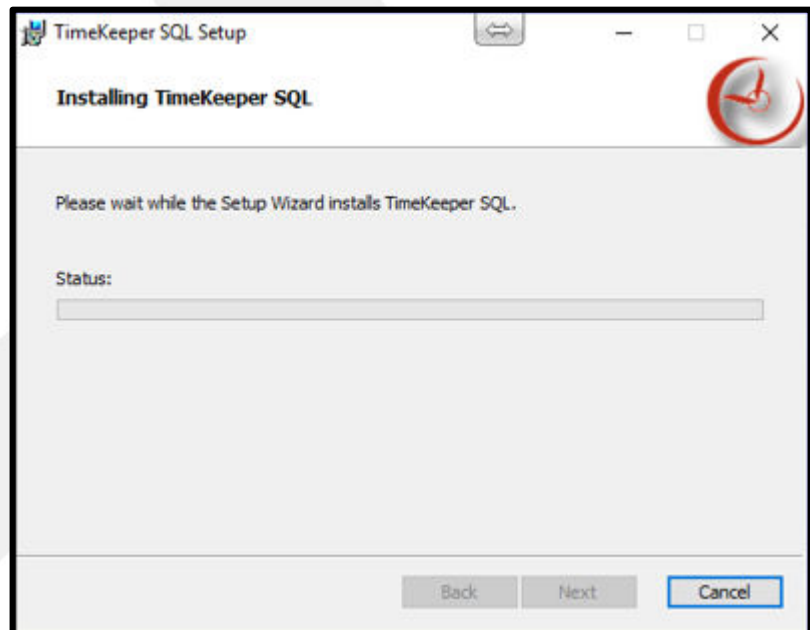




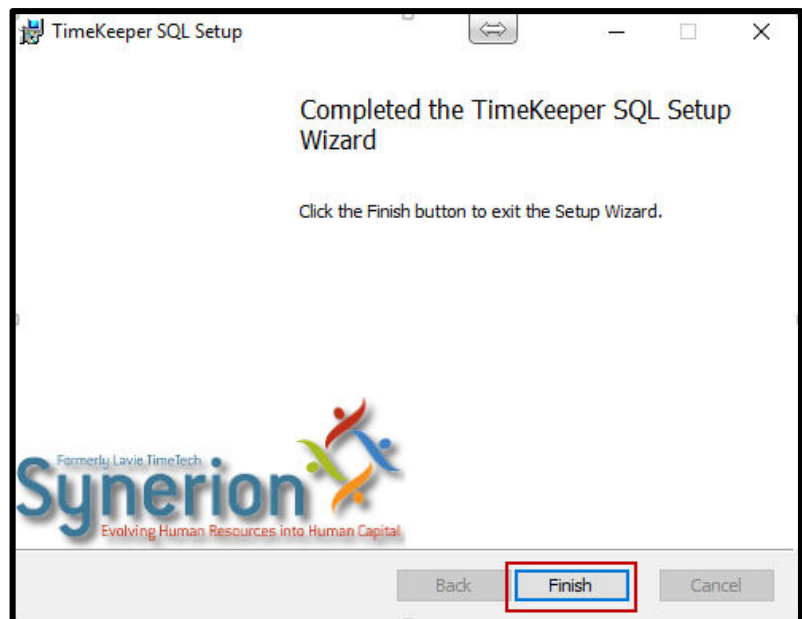
5. יש ללחוץ על כפתור ה-Install.



כעת מתבצע שדרוג התוכניות של מערכת TimeKeeper.
אין לעצור את שדרוג התוכניות במהלך הרצתו.



6. בסיום פעולת השדרוג יש ללחוץ על כפתור ה-Finish.



7. תהליך השדרוג יוצר קיצור דרך למערכת TimeKeeper  על שולחן העבודה

שדרוג תחנה עם מיפוי לשרת

שים לב,

- יש להריץ את קובץ השדרוג מהתחנה המקומית בלבד (לא מכונן רשת).
- אין להריץ את קובץ השדרוג על תחנה בה מותקנת מערכת TimeKeeper מקומית.

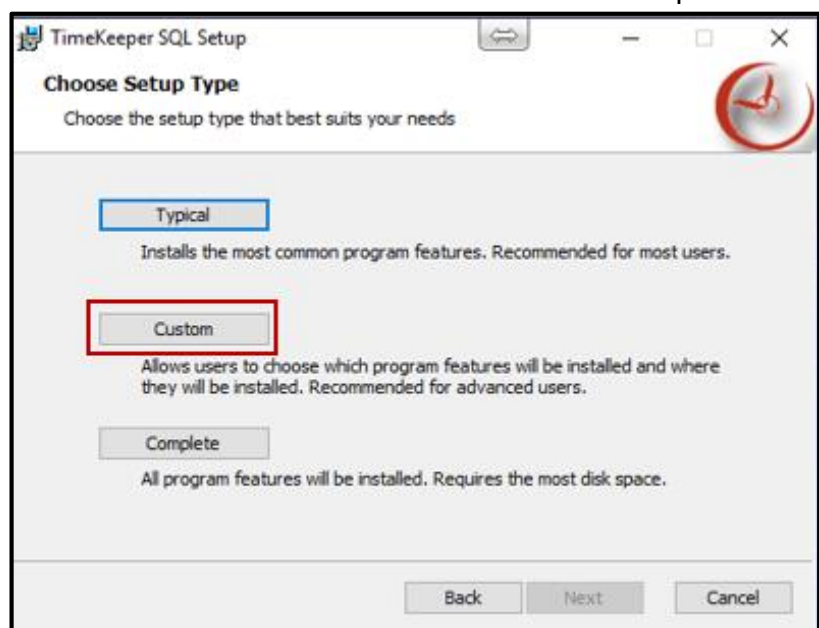
קובץ השדרוג:

https://ftp.synerion.com/main.html?download&weblink=d9509e84144ea0730c36262b988d22c9&realfilename=TKSQL_5.16.1.12_workstation.rar

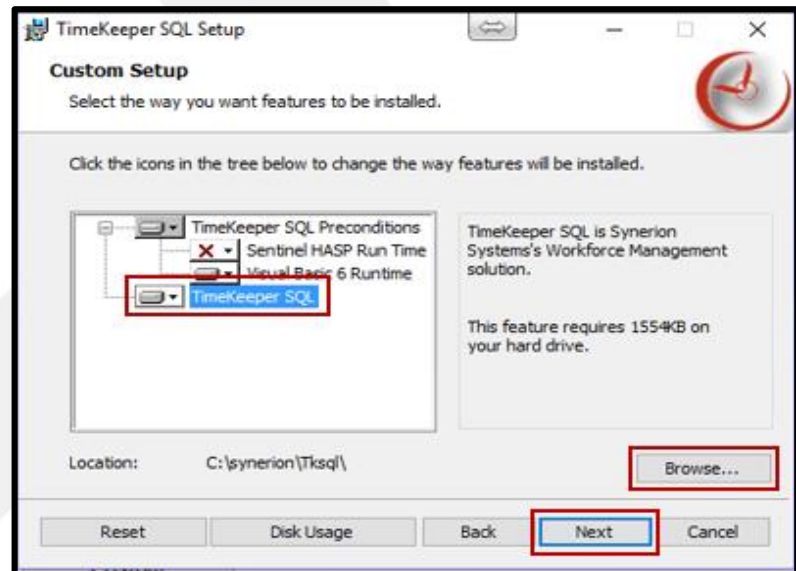
1. יש להריץ את הקובץ **TKSQL_5.16.1.8_workstation.msi** וללחוץ על כפתור ה-**Next**.



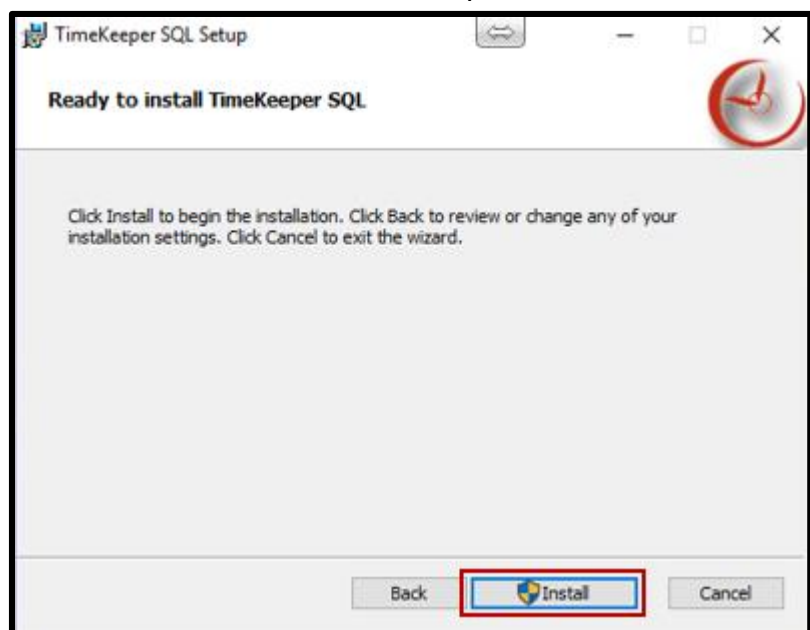
2. יש ללחוץ על כפתור ה-**Custom**.



3. בחלון שנפתח יש לסמן את האפשרות TimeKeeper SQL.
יש ללחוץ על כפתור ה-Browse ולבחור בכוון המיפוי המתאים (Q/P/G).
בסיום יש ללחוץ על כפתור ה-Next.

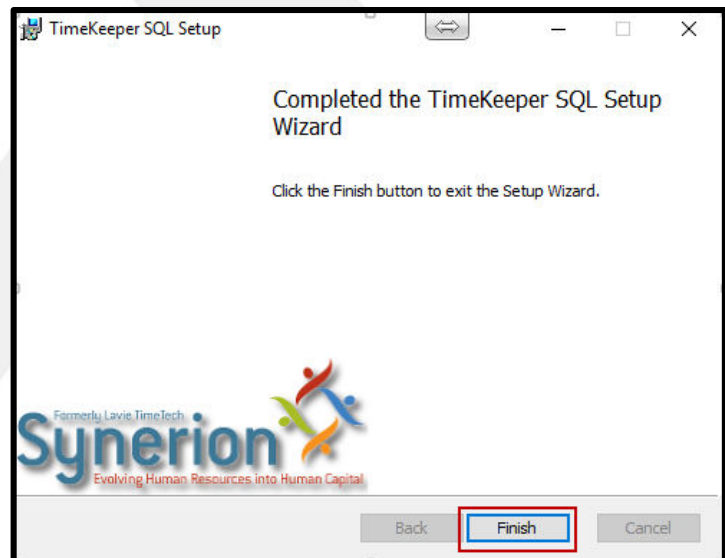


4. להתחלת השדרוג יש ללחוץ על כפתור ה-Install.



קעת מתבצע שדרוג הגרסה של המערכות השונות.
אין לעצור את קובץ השדרוג במהלך הרצתו.

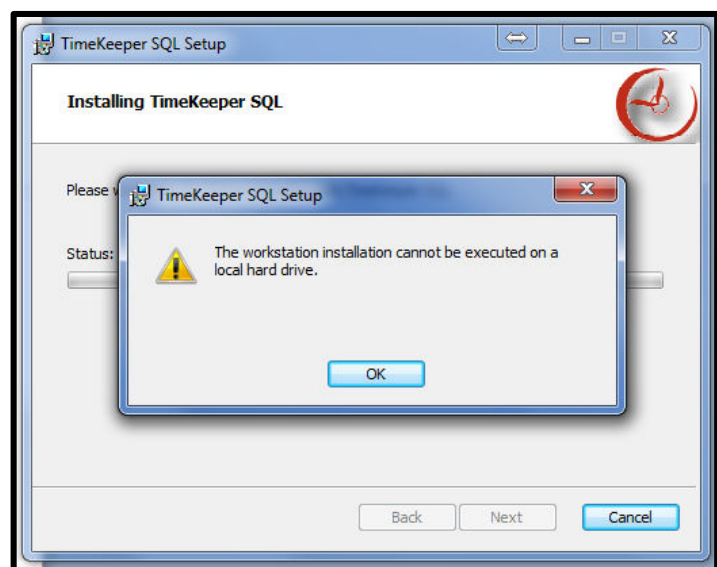
5. בסיום פעולת השדרוג יש ללחוץ על כפתור ה-Finish.



6. תהליך השדרוג יוצר קיצור דרך למערכת TimeKeeper  על שולחן העבודה.

שים לב,

כאשר מריצים את קובץ השדרוג **TKSQL_5.16.1.8_workstation.msi** על תחנה המקומית, ולא במחיצת השדרוג הנמצאת בשרת (מיפוי), מתקבלת הודעת השגיאה הבאה:



לפתרון מצב זה, יש לבחור את מיפוי הכונן המתאים ברשת (Q/P/G).

בדיקות תקינות לאחר שדרוג גרסה

לאחר שדרוג המערכות יש לבדוק את תקינותן.

מומלץ לבצע בדיקות אלו יחד עם מפעילי מערכת הנוכחות.



א. בדיקת מערכת TimeKeeper

1. יש להיכנס למערכת TimeKeeper ולהזין שם משתמש וסיסמה.
2. במסך **כרטיסי העובד** יש לבדוק עבור מספר עובדים רנדומליים כי נתוני העובדים מופיעים בצורה תקינה.
3. במסך **הנוכחות היומי** יש לבדוק עבור מספר עובדים רנדומליים כי נתוני הנוכחות מופיעים בצורה תקינה.
4. יש לבצע **חישוב יומי וחישוב תקופתי** על נתוני העובדים עבור תקופת השכר הנוכחית ולבדוק כי הוא מתבצע בצורה תקינה.



ב. בדיקת מערכת SynerionDirect

1. יש לבדוק כי ה-Service השונים של מערכת SynerionDirect פועלים כשורה:
 - 1.1 Synerion Scheduler Service
 - 1.2 Synerion_Lighthouse_AttendanceService
 - 1.3 Synerion_Lighthouse_NotificationsService
 - 1.4 Synerion_Lighthouse_SchedulingService (רק עבור ארגונים בהם קיים מודול סידור עבודה).
2. יש להיכנס למערכת SynerionDirect ולהזין שם משתמש וסיסמה.
3. במסך **"זמן ונוכחות"** יש להזין ערך ברשומה יומית וכן להזין קוד היעדרות ולבצע שמירה. יש לבדוק כי הנתונים שהוזנו נשמרו במערכת.
4. במסך **"דו"חות"** יש להפיק דו"ח ולבדוק כי הדו"ח מופק ומוצג באופן תקין.