

<u>שדרוג עצמי של מערכת הנוכחות TimeKeeper</u>

<u>דגשים לביצוע שדרוג הגרסה:</u>

- לפני תחילת השדרוג העצמי, אנא צרו קשר עם מחלקת התמיכה ושירות הלקוחות, בטלפון 03-5682222, להנפקת רישוי חדש אשר יחליף את פלאג ההגנה הקיים.
 - יש להריץ את שדרוג הגרסה על השרת בו מותקנת מערכת הנוכחות TimeKeeper.
 - המחיצה שתעודכן על השרת היא מחיצת TKSQL
 - קובץ השדרוג אינו מוסיף רכיבים \ מודולים נוספים.
- לאחר הפעלת השדרוג בשרת בו מותקנת המחיצה, יש לבצע <u>שדרוג לתחנות העבודה</u> למשתמשי TimeKeeper
 SQL
 - בסיום תהליך השדרוג בשרת בו נמצאת המחיצה ושדרוג תחנות העבודה, יש לבצע בדיקות תקינות למערכת.

שים לב,

- שדרוג המערכות אינו תומך במערכות הפעלה XP עם דפדפן I.E.8.
- שדרוג המערכות אינו תומך במערכת הפעלה windows operation system 2003/ windows operation
 system 2003r2
 - לשדרוג מערכת הדיווח העצמי iBrowse יש ליצור קשר עם מחלקת התמיכה הטכנית להנחיות נוספות.

שלבים מקדימים לביצוע שדרוג הגרסה

- יש לוודא כי כל המשתמשים במערכת TKSQL אינם משתמשים במערכת בזמן השדרוג וכי המערכת סגורה.
 - יש לבצע גיבוי מלא של בסיס הנתונים TKSQL SERVER. (הגיבוי מתבצע באמצעות SQL SERVER).
 - יש לבצע גיבוי מלא של מחיצת הקבצים TKSQL על השרת.
 - יש לבצע גיבוי מלא של מחיצת הקבצים SYNERION DIRECT על השרת.
 - יש לוודא כי ל"חשבון" באמצעותו מופעל כלי השדרוג קיימות הרשאות מלאות על בסיס הנתונים והמחיצות השונות של Synerion.

רצוי להתחבר עם החשבון (account) עמו בוצעה ההתקנה של מערכות Synerion. לבירור זהות המשתמש (user) בשרת: service >> synerion scheduler service.



<u>הפעלת קובץ השדרוג על השרת</u>

<u>קובץ השדרוג:</u>

https://ftp.synerion.com/main.html?download&weblink=c5fddb1c3bc61b611ed205946a69b9f6&realfile name=5.16.1.12.65362.rar

יש לשמור את המחיצה הנפתחת מהקישור, בכונן המקומי של השרת, וממנה להריץ את קובץ השדרוג
 SynerionDirect.exe.

- I 🛛 📕 = I	Application Tools	5.16.1.8.63822		**	-	×
File Home Share	View Manage					~ 0
← +	k_folder > 5.16.1.8.63822		v ð	Search 5.16.1/	1.63822	,p
A Quick access	Name	Date modified	Туре	Size		
Desktop 💉	AttendanceService	9/1/2016 0:24 AM	File folder			
L Downloads v	DB	9/1/2016 8:24 AM	File folder			
Decompany of	Htm/WebPackage	9/1/2016 8:24 AM	Filefolder			
Documents #	logs	9/1/2016 8:24 AM	File folder			
Pictures #	NotificationsService	9/1/2016 8:24 AM	File folder			
sql	SchedulerService	9/1/2016 8:24 AM	File folder			
TKSQL_upgrade	SchedulingService	9/1/2016 8:24 AM	File folder			
🕜 work folder	SdWebPackage	9/1/2016 8:24 AM	File folder			
ogma 📩	TimeKeeper	9/1/2016 8:24 AM	File folder			
	Task	0/1/0015 #31.4M	Delaida		-	
ConeDrive	SynerionDirect.exe	8/31/2016 1:58 PM	Application	8.03		
This PC	- Strania Director and g	0/01/0016 1/67 04.4	ALL Configuration	1.00		
Desktop	SynerionDirect.pdb	8/31/2016 1:58 PM	PDB File	12 KE	1	
Documents v						
13 items 1 item selected 1	6.00 KB					-

בחלון שנפתח מפורטים הרכיבים המערכתיים שישודרגו.
 להתחלת השדרוג, יש ללחוץ על כפתור ה-Upgrade.

Summary The following Apps will be upgraded: • TimeKeeper 5.16.1.6 • Database Installation	
The following Apps will be upgraded: • TimeKeeper 5.16.1.6 • Database Installation	
TimeKeeper 5.16.1.6 Database Installation	
Decadase instanation	



כעת מתבצע שדרוג הגרסה של המערכת.

אין לעצור את קובץ השדרוג במהלך הרצתו.



. בסיום פעולת השדרוג, יש ללחוץ על כפתור ה-OK.

Synenon Insta		
Install 5.10.1	Summary	
	Progress	
:	Complete TimeKeeper Database Installation	
	installation completed successfully	93
TK		
top.ini RunTK	0	

- .4. כעת יש לבצע שדרוג לתחנות העבודה של משתמשי TimeKeeper SQL.
- 5. בסיום שדרוג בסיס הנתונים ותחנות העבודה, יש לבצע בדיקות תקינות למערכות השונות.



<u>שדרוג גרסה בתחנות מקומיות / טרמינל</u>

<u>דגשים לביצוע שדרוג תחנות העבודה</u>

- יש לוודא כי כל המשתמשים במערכת TKSQL אינם משתמשים במערכת בזמן השדרוג וכי המערכת סגורה.
 - יש לבצע גיבוי מלא של מחיצת התוכניות TKSQL) TimeKeeper).
 - יש לוודא כי ל"חשבון" באמצעותו מופעל כלי השדרוג קיימות הרשאות מלאות (Admin) בתחנה \ טרמינל.

<u>קיימות 2 תצורות של תחנות עבודה:</u>

- <u>תחנה מקומית –</u> מחיצת התוכניות נמצאת על כונן מקומי.
- 2. מיפוי לשרת מחיצת התוכניות נמצאת על השרת, עם מיפוי כונן לתחנה המקומית.

טרם תחילת שדרוג תחנות העבודה, יש לבדוק כיצד הן מותקנות בארגונך ולבחור בסוג השדרוג הרצוי.



<u>שדרוג תחנה מקומית</u>

<u>קובץ השדרוג:</u>

https://ftp.synerion.com/main.html?download&weblink=2a13ce85e407e60e7b2ee83318cc7336&realfile name=TKSQL_5.16.1.12.rar

להריץ את TimeKeeper 1. יש לשמור את המחיצה הנפתחת מהקישור, בכונן המקומי של התחנה, ומתוך מחיצת TimeKeeper להריץ את קובץ העדכון TKSQL_5.16.1.8.msi

Home Share	View	*K*		× 0
	ork_folder > 5.16.1.8.63822	V3 ~0	Search 5.16.1.8.63822	P
A Quick access	Name	Date modified	Type	Size
Desktop # Downloads # Documents # Pictures # sql TKSQL_upgrade	AttendanceService DB Htm/WebPackage logs NotificationsService SchedulerService SchedulerService	9/1/2016 8:24 AM 9/1/2016 8:24 AM 9/1/2016 8:24 AM 9/1/2016 8:24 AM 9/1/2016 8:24 AM 9/1/2016 8:24 AM 9/1/2016 8:24 AM	File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder	
work_folder	TimeKeeper	9/1/2016 8:24 AM	File folder	11
 OneDrive This PC Desktop 	 FOOIS SynerionDirect.exe SynerionDirect.pdb 	9/ 0/2016 824 AM 8/31/2016 1:58 PM 8/31/2016 1:57 PM 8/31/2016 1:58 PM	File folder Application XML Configuratio PDB File	8 KB 1 KB 12 KB
Documents Downloads Music	4			





בחלון שנפתח יש להזין את פרטי הזיהוי של השרת ושיטת הזיהוי:
 שם שרת SQL מלא /כתובת IP

לעובדים עם Windows Authentication יש לסמן את תיבת הסימון המתאימה.

לעובדים עם SQL Authentication לעובדים עם הרשאות מלאות).

- שם בסיס הנתונים.

בסיום, יש ללחוץ על כפתור ה-Next.

Please type solserver\instance	
Use Windows Authentication	
Jser Name	
1234	
2assword	Test Connection
••••	
<u>atabase Name:</u>	
Please type your database name	
1977 (S. 1977)	

3. יש ללחוץ על כפתור ה-Custom.

對 TimeKe	eper SQL Setup	d.	0		□ ×
Choose	Setup Type				0
Choos	e the setup type	that best suits	your needs		C
۵	Typical Installs the m	ost common pro	gram features. Rec	ommended for m	ost users.
	Custom Allows users t they will be in	to choose which stalled. Recomm	program features v rended for advance	vil be installed ar d users.	nd where
Ī	Complete				
	All program fe	atures will be in	stalled. Requires th	ie most disk spac	e.
			Back	Nevt	Cancel



בחלון שנפתח יש ללחוץ על כפתור ה-Browse ולשנות את הנתיב המוגדר לנתיב בו מותקנת מערכת.
 TimeKeeper.

בסיום יש ללחוץ על כפתור ה-Next.

TimeKeeper SQL Se	tup	0	-	
Custom Setup				6
Select the way you	want features to be install	ed.		C
Click the icons in th	e tree below to change the	way features v	vill be installed.	
	Keeper SQL Preconditions Sentinel HASP Run Time Moual Basic 6 Runtime Keeper SQL	TimeKeep Systems' solution.	per SQL is Syne s Workforce M	erion anagement
		This feat your har	ure requires 15 d drive.	554KB on
Location: C	::\synerion\Tksql\			Browse
Reset	Disk Usage	Back	Next	Cance

岃 TimeKeeper SQL Setup	\Leftrightarrow	×
Change destination folder Browse to the destination folder	\mathbf{e})
Look in: 📑 TimeKeeper SQL 🗸	1	
Ealder name:		
C:\Program Files (x86)\Synerion Systems\TimeKeeper SQL\		
ОК	Cancel]



Change de Browse to f	er SQL Setup (Not Responding stination folder the destination folder	^{g)}
Look in:	🛅 Tksql	~ 1
Back99 BMP dot Help Logs	ProfileEditor	
Eolder nam	e:	
le, pyreid	a da unada d	OK Cancel

5. יש ללחוץ על כפתור ה-Install.





כעת מתבצע שדרוג התוכניות של מערכת TimeKeeper. אין לעצור את שדרוג התוכניות במהלך הרצתו.

		-	o x
			C
d installs TimeKeepe	r SQL.		
	d installs TimeKeepe	d installs TimeKeeper SQL.	d installs TimeKeeper SQL.

. בסיום פעולת השדרוג יש ללחוץ על כפתור ה-Finish.





<u>שדרוג תחנה עם מיפוי לשרת</u>

שים לב,

- יש להריץ את קובץ השדרוג מהתחנה המקומית בלבד (לא מכונן רשת).
- אין להריץ את קובץ השדרוג על תחנה בה מותקנת מערכת TimeKeeper מקומית.

<u>קובץ השדרוג:</u>

https://ftp.synerion.com/main.html?download&weblink=d9509e84144ea0730c36262b988d22c9&realfil ename=TKSQL_5.16.1.12_workstation.rar

1. יש להריץ את הקובץ TKSQL_5.16.1.8_workstation.msi וללחוץ על כפתור ה-Next.



2. יש ללחוץ על כפתור ה-Custom.

Choose Setur	Type	Contract of the second s		6
Choose the se	tup type that best	suits your needs		6
Tyr	pical	on program features. Re	commended for m	ost users.
Cu: Allow they	stom is users to choose will be installed. R	which program features ecommended for advanc	will be installed an red users.	id where
Com	plete			
All pr	ogram features wi	il be installed. Requires t	the most disk spac	e.
			1	

רח' הברזל 7, תל אביב 6971011, טל. 03-5682222, פקס. 03-5617070 www.synerion.com



TimeKeeper SQL. בחלון שנפתח יש לסמן את האפשרות TimeKeeper SQL.
 יש ללחוץ על כפתור ה-Browse ולבחור בכונן המיפוי המתאים (Q/P/G).
 בסיום יש ללחוץ על כפתור ה-Next.

untern Catur				-
istom Setup				6
Select the way you	u want features to be installed.	-		
Click the icons in th	ne tree below to change the wa	y features wi	be installed.	
P P Tr	neKeeper SQL Preconditions	ТітеКеере	r SQL is Syne	rion
	Sentnel HASP Run Time Mousl Bacic 6 Runtime	Systems's solution.	Workforce Ma	nagement
	neKeeper SQL			
15		This featur your hard	re requires 15 drive.	54KB on
Location:	C:\synerion\Tksql\		-	Browse.
Location: (C:\synerion\Tksql\			Browse.

4. להתחלת השדרוג יש ללחוץ על כפתור ה-Install.

TimeKeeper SQL Setup		8	1	
Ready to install TimeKeepe	er SQL			e
Click Install to begin the installa installation settings. Click Cance	tion. Click Back to I to exit the wiza	o review or chan rd.	ge any of yo	ur



כעת מתבצע שדרוג הגרסה של המערכות השונות. אין לעצור את קובץ השדרוג במהלך הרצתו.

5. בסיום פעולת השדרוג יש ללחוץ על כפתור ה-Finish.



6. תהליך השדרוג יוצר קיצור דרך למערכת TimeKeeper על שולחן העבודה.

שים לב,

כאשר מריצים את קובץ השדרוג TKSQL_5.16.1.8_workstation.msi על תחנה המקומית, ולא במחיצת השדרוג הנמצאת בשרת (מיפוי), מתקבלת הודעת השגיאה הבאה:

📸 TimeKeeper SQL Setup
Installing TimeKeeper SQL
Please
Back Next Cancel

לפתרון מצב זה, יש לבחור את מיפוי הכונן המתאים ברשת (Q/P/G).



<u>בדיקות תקינות לאחר שדרוג גרסה</u>

לאחר שדרוג המערכות יש לבדוק את תקינותן.

מומלץ לבצע בדיקות אלו יחד עם מפעילי מערכת הנוכחות.

- א. בדיקת מערכת TimeKeeper
- **1.** יש להיכנס למערכת TimeKeeper ולהזין שם משתמש וסיסמה.
- 2. במסך כרטיסי העובד יש לבדוק עבור מספר עובדים רנדומליים כי נתוני העובדים מופיעים בצורה תקינה.
- 3. במסך הנוכחות היומי יש לבדוק עבור מספר עובדם רנדומליים כי נתוני הנוכחות מופיעים בצורה תקינה.
- 4. יש לבצע חישוב יומי וחישוב תקופתי על נתוני העובדים עבור תקופת השכר הנוכחית ולבדוק כי הוא מתבצע בצורה תקינה.
 - ב. בדיקת מערכת SynerionDirect 🖄
 - 1. יש לבדוק כי ה-Service השונים של מערכת SynerionDirect פועלים כשורה:
 - Synerion Scheduler Service 1.1
 - Synerion_Lighthouse_AttendanceService 1.2
 - Synerion_Lighthouse_NotificationsService 1.3
 - (רק עבור ארגונים בהם קיים מודול סידור עבודה). Synerion_Lighthouse_SchedulingService 1.4
 - יש להיכנס למערכת SynerionDirect ולהזין שם משתמש וסיסמה.
- במסך "זמן ונוכחות" יש להזין ערך ברשומה יומית וכן להזין קוד היעדרות ולבצע שמירה. יש לבדוק כי הנתונים . שהוזנו נשמרו במערכת.
 - 4. במסך "דו"חות" יש להפיק דו"ח ולבדוק כי הדו"ח מופק ומוצג באופן תקין.