

הנחיות לשדרוג מערכת TKSQL



גירסה: 2

מעודכן לתאריך: 07/02/2013

נכתב ע"י: תחום הדרכה

נכתב ע"י תחום הדרכה

תוכן עיניים

1.	רקע ודגשים	3
2.	שלבים ותצורות שדרוג נפוצות	4
2.1.	סדר השלבים לביצוע שדרוג גרסה	4
2.2.	תצורות נפוצות של התקנת המערכת באירגון	4
3.	שדרוג	5
3.1.	שדרוג תוכניות TK ובסיס הנתונים	5
i.	הפעלת קובץ השדרוג המלא	5
ii.	זיהוי רכיבים לשדרוג - "Execute actions"	6
iii.	הגדרות נוספות - "Additional Settings"	7
iv.	סיכום לפני שדרוג - "Ready to upgrade Synerion Products"	8
v.	סיום שדרוג	9
3.2.	שדרוג iBrowse, תוכניות TK ובסיס נתונים	11
i.	הפעלת קובץ השדרוג המלא	11
ii.	זיהוי רכיבים לשדרוג - "Execute actions"	12
iii.	לוג השדרוג - "Execution report location"	13
iv.	מיקום תיקיית תוכניות TK (מסך אופציונאלי - לא מומלץ)	13
v.	סיכום לפני שדרוג	14
vi.	סיום שדרוג	16
3.3.	נספח - מקרים ותגובות לתהליך השדרוג	18
4.	התקנת תחנות עבודה	24
4.1.	התקנת תחנת עבודה באמצעות אשף	24
i.	הפעלת הקובץ להתקנה	24
ii.	אפשרויות התקנה	25
iii.	ביצוע ההתקנה	29
iv.	סיום ההתקנה	30
4.2.	הפצת תחנת עבודה בהתקנה שקטה	30
i.	התקנה של תחנת עבודה כולל לוג	30
4.3.	נספח - מקרים ותגובות לתהליך התקנת תחנת עבודה	31

1. רקע ודגשים

כלי השדרוג החדש מאפשר לשדרג באופן עצמאי באמצעות אשף, בכלי אחד בלבד, את המערכות TimeKeeper (TK) ו-iBrowse לגרסה האחרונה. בעבר, היה צורך לבצע שדרוג לגרסה שנתית (Major) ואח"כ שדרוג לגרסת SP בכלים נפרדים.

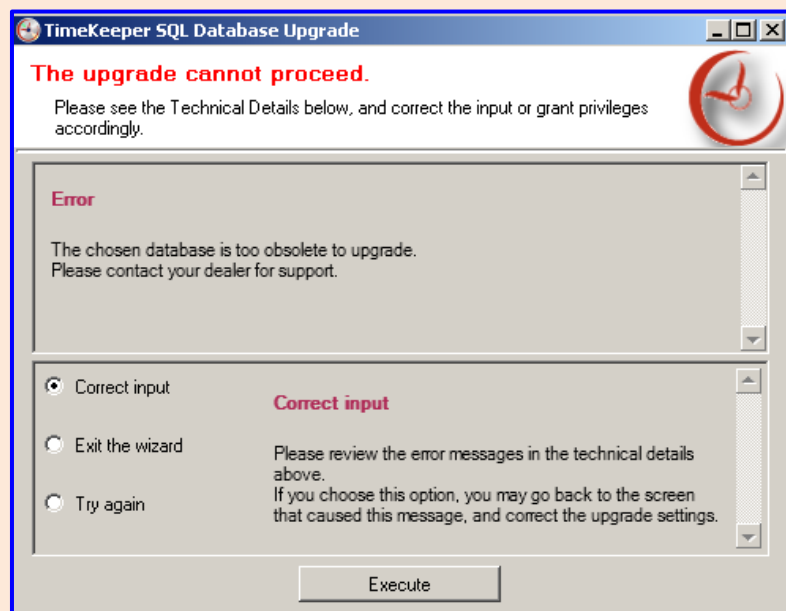
לתשומת ליבך!

סט השידרוג מתאים ללקוחות בעלי מערכת **מגרסת 5.10.06** (מתאריך 30/06/2010) ואילך.

בניסיון לשדרג גרסה הישנה מ- 5.10.06 מתקבלת הודעת השגיאה הבאה:

"The chosen database is too obsolete to upgrade.

Please contact your dealer for support."



במקרה שברשותך מערכת מגרסה ישנה יותר אין לבצע את שדרוג מערכת TKS SQL ויש לפנות למחלקת תמיכה ושירות לקוחות.

לכלי השדרוג קיים **תאריך תפוגה** על מנת למנוע שנמוך גרסה.

בעת הפעלת כלי שדרוג שפג תוקפו, **יימנע תהליך השדרוג** ותופיע הודעת שגיאה.

להרצת אשף השדרוג דרוש Framework 3.5. יש לוודא שקיים גם בשרת IIS בו מותקן אתר iBrowse.

2. שלבים ותצורות שדרוג נפוצות

2.1. סדר השלבים לביצוע שדרוג גרסה

1. **שדרוג בסיס נתונים** - יש להפעיל פעם אחת מכל תחנה ברשת עם הרשאות לעדכון בסיס הנתונים.
 2. **שדרוג תוכניות TK** - יש להפעיל פעם אחת מתחנה עם גישה לתיקיית התוכניות ברשת. בנוסף, יש להפעיל במחשב בו מותקן iBrowse ובכל מחשב בו מותקנות תוכניות TK בכונן המקומי.
 3. **שדרוג iBrowse** - יש להפעיל פעם אחת במחשב בו מותקן iBrowse.
 4. **התקנת תחנות עבודה** - לאחר ביצוע השדרוג יש להפעיל בכל אחת מתחנות העבודה של TKSQL הפונות לתיקיית תוכניות TK אחת ברשת המשמשת את כל מפעילי המערכת, למעט מחשבים בהם בוצע שדרוג תוכניות TK (סעיף 2).
- בעת הפעלת כלי השדרוג, הכלי יזהה את הרכיבים / המערכות הרשומים במחשב ויציג אותם באשף. במקרה שכל המערכות מותקנות על אותו מחשב תינתן האפשרות לשדרג אותן יחד.

2.2. תצורות נפוצות של התקנת המערכת באירגון

1. **מערכת TK ללא מערכת iBrowse :**
 - * תיקיית תוכניות TK אחת משמשת את כל מפעילי המערכת.
 - * שדרוג תוכניות TK ובסיס הנתונים.
 - * יתבצע מכל תחנה ברשת עם גישה לתיקיית התוכניות והרשאות לעדכון בסיס הנתונים.
2. **מערכת TK ומערכת iBrowse במחשב אחד:**
 - * תיקיית תוכניות TK המשמשת את כל מפעילי המערכת וגם את מערכת iBrowse.
 - * שדרוג בסיס הנתונים, תוכניות TK ו-iBrowse.
 - * יתבצע במחשב בו מותקן iBrowse (שרת IIS).
3. **מערכת TK ומערכת iBrowse במחשבים נפרדים:**
 - i. תיקיית תוכניות TK אחת משמשת את כל מפעילי המערכת. שדרוג תוכניות TK ובסיס הנתונים. יתבצע מכל תחנה ברשת עם גישה לתיקיית התוכניות והרשאות לעדכון בסיס הנתונים.
זהה לסעיף 1.
 - ii. תיקיית תוכניות TK מקומית המשמשת רק את מערכת iBrowse. שדרוג iBrowse ותוכניות TK. יתבצע במחשב בו מותקן iBrowse (שרת IIS).
זהה לסעיף 2 למעט שדרוג בסיס הנתונים.

3. שדרוג

לתשומת ליבך!

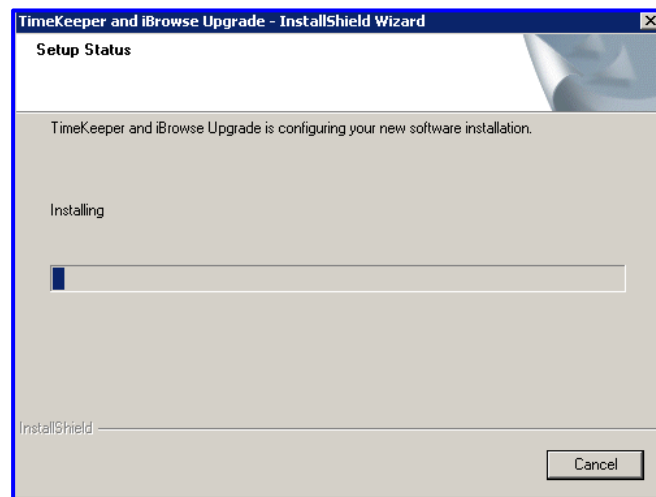
לפני ביצוע השדרוג יש לוודא שאין משתמשים פעילים במערכת ה-TimeKeeper ו/או ה-iBrowse.

לפני ביצוע השדרוג המלא, יש לגבות את תיקיית התוכניות של TimeKeeper כקובץ ZIP.

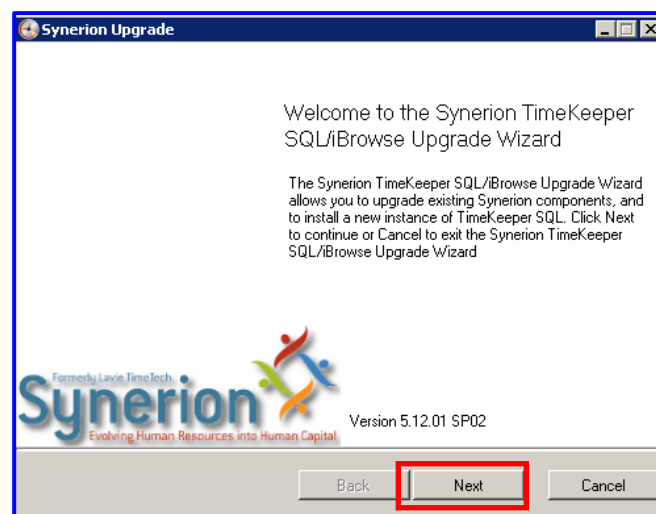
3.1. שדרוג תוכניות TK ובסיס הנתונים

i. הפעלת קובץ השדרוג המלא

הפעל את קובץ השדרוג המלא עם משתמש בעל הרשאות Administrator. שם הקובץ ישתנה בהתאם לגרסה, לדוגמא: SynerionUpgrade_51201_SP03_20121115.exe. לאחר ההפעלה יופיע המסך הבא:



לאחר מכן יופיע מסך המציג את כלי השדרוג:

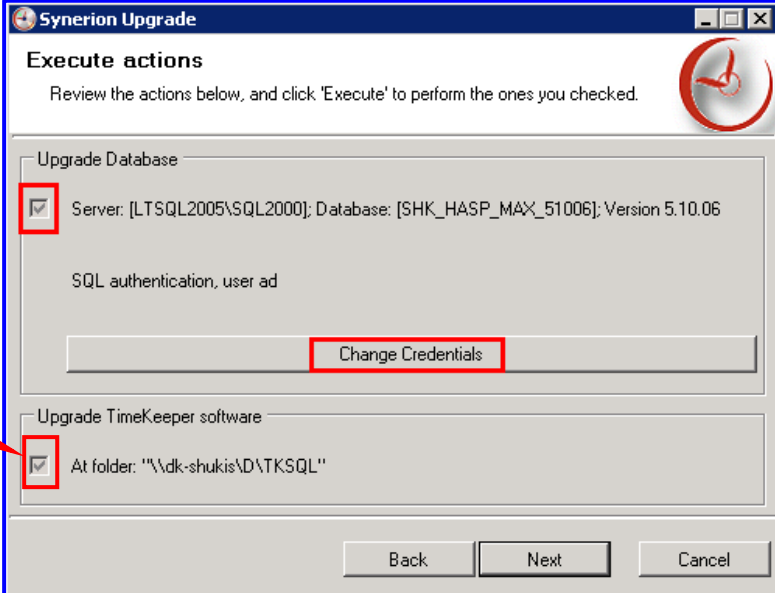


לחץ על "Next".

נכתב ע"י תחום הדרכה

ii. זיהוי רכיבים לשדרוג- "Execute actions":

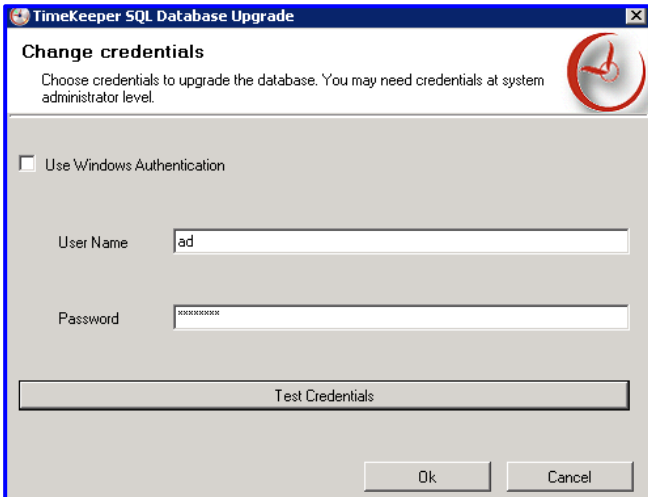
במסך זה יוצגו המערכות שזוהו על ידי כלי השדרוג:



שדרוג בסיס נתונים מסומן כברירת מחדל.

שדרוג תוכניות TK מסומן כברירת מחדל.

- במקרה שבסיס הנתונים ו/או תוכניות TK הם מגרסה **יותר ישנה** מכלי השדרוג, לא ניתן לבטל את האפשרות לשדרג אותם.
- לביצוע השדרוג נדרשות הרשאות SQL של SYSADMIN. ניתן לשנות את הרשאות ה-SQL על ידי לחיצה על הכפתור **"Change Credentials"** לצורך השדרוג בלבד:



לאחר ביצוע ההגדרות הרצויות לחץ על **"Next"**.

iii. הגדרות נוספות - "Additional Settings":

נתיב שמירת גיבוי בסיס הנתונים בשרת ה-SQL.

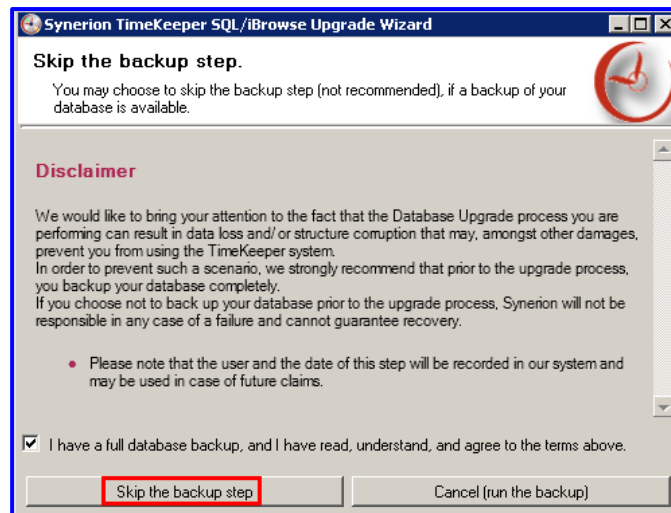
נתיב שמירת לוג שדרוג במחשב ממנו הופעל כלי השדרוג.

לביצוע הגיבוי עם הגדרות ברירת המחדל לחץ על "Next".

הגדרות שניתן לשנות ואפשרויות נוספות:

- בשדה "**Backup file name**" מוצג הנתיב בשרת SQL אליו נשמר גיבוי בסיס הנתונים. נתיב ברירת המחדל מתקבל אוטומטית מהשרת (בד"כ תיקיית הגיבויים בשרת) ויש לוודא שקיים בו מספיק מקום לשמירת גיבוי בסיס הנתונים.
- בלחיצה על הכפתור "**Last Backup**" ניתן לצפות בפרטי הגיבוי האחרון שבוצע לבסיס הנתונים שנבחר. במקרה שלא קיים גיבוי קודם כפתור זה לא יופיע. דוגמא למסך פרטי גיבוי:

- בלחיצה על הכפתור "**Browse**" שבצד ימין, ניתן לשנות את נתיב ברירת המחדל.
 - בלחיצה על הכפתור "**Skip**" ניתן לדלג על שלב גיבוי בסיס הנתונים.
- לחיצה על כפתור זה תפתח מסך התראה ובו יש **לאשר** שקיים גיבוי מלא של בסיס הנתונים:



לדילוג על הגיבוי ניתן לסמן V בתיבת התיג וללחוץ על הכפתור "Skip the backup step".

- בשדה "Save report to" מוגדר הנתיב אליו ישמר לוג השדרוג, כאשר ברירת המחדל היא תיקיית המסמכים של המשתמש המריץ את השדרוג:

\Documents and Settings\USER\My Documents\

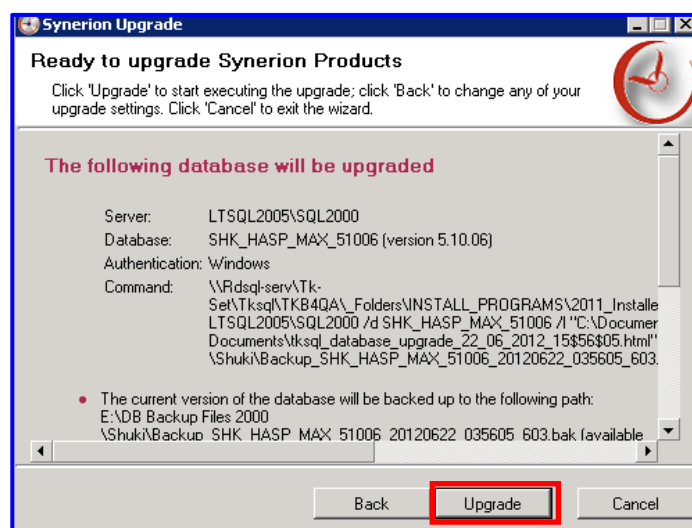
או

\Users\USER\Documents\

בלחיצה על הכפתור "Browse" שבצד ימין, ניתן לשנות את נתיב ברירת המחדל.

iv. סיכום לפני שדרוג – "Ready to upgrade Synerion Products"

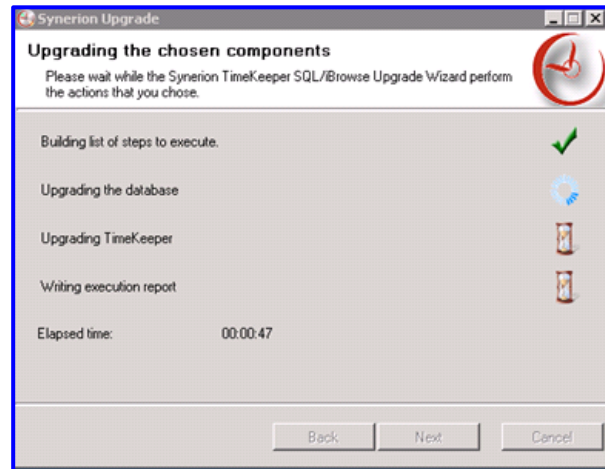
מסך זה מציג את כל הפעולות שיבוצעו בשדרוג:



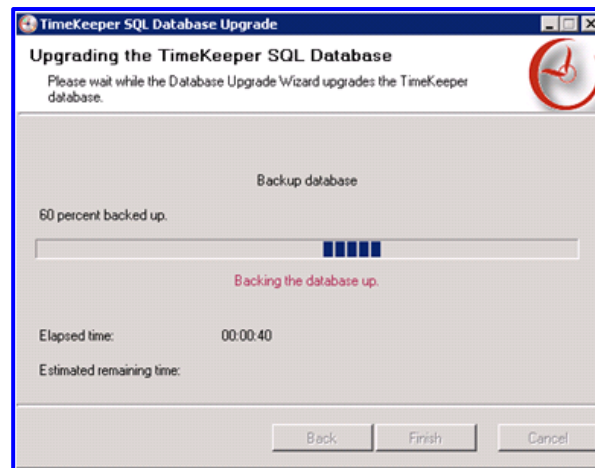
להפעלת השדרוג לחץ על הכפתור "Upgrade".

לאחר הפעלת השדרוג יופיעו שני מסכים:

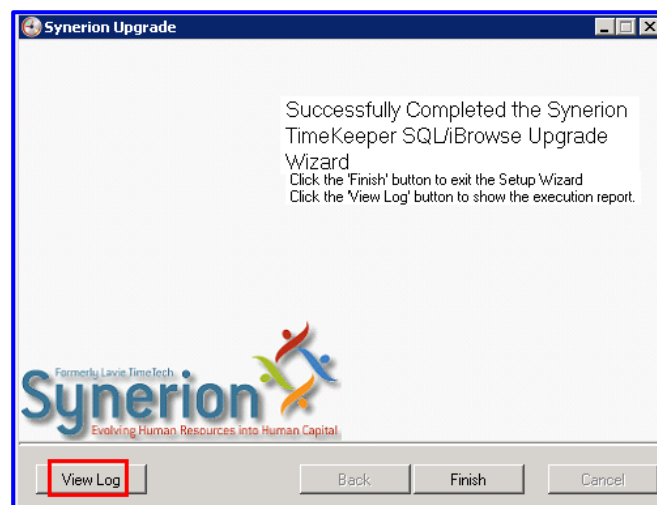
1. מסך המציג את ההתקדמות הכללית של השדרוג:



2. מסך המציג התקדמות שדרוג של כל רכיב בנפרד:



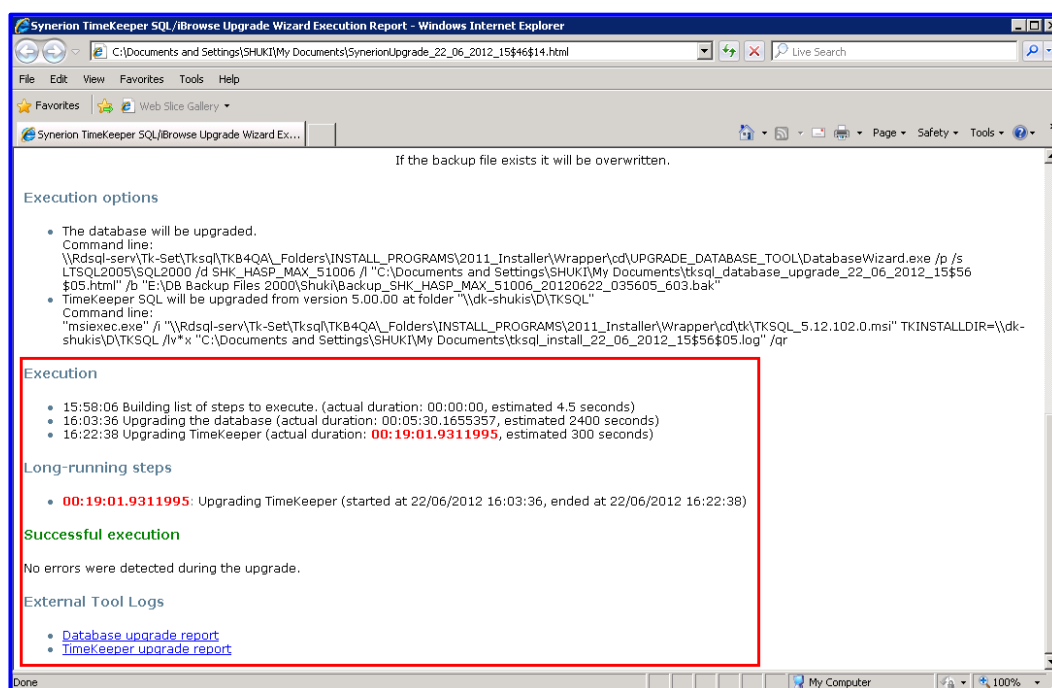
3. סיום שדרוג



בלחיצה על הכפתור "View Log" ניתן לצפות בתוצאות השדרוג הכללי.

נכתב ע"י תחום הדרכה

דוגמא ללוג שדרוג:



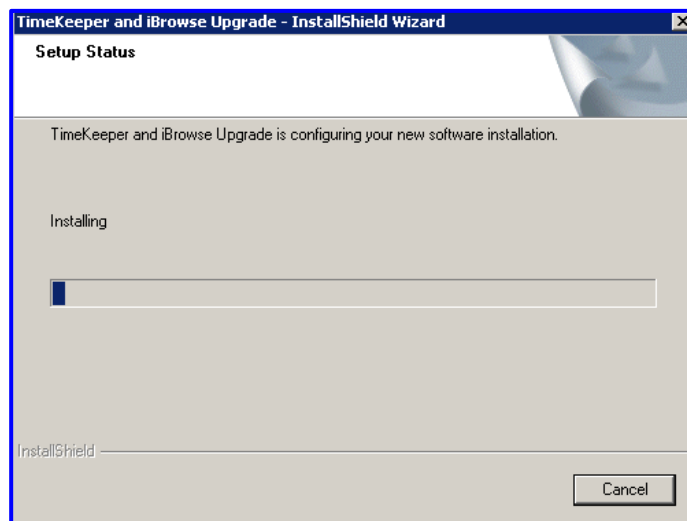
בתחתית המסך יופיע קישור ללוג מפורט לכל רכיב ששודרג.

- * לצפייה חוזרת בשלבי השדרוג ראה עמ' 4.
- * להתקנת תחנת עבודה ראה עמ' 24.
- * לנספח מקרים ותגובות בתהליך השדרוג ראה עמ' 18.

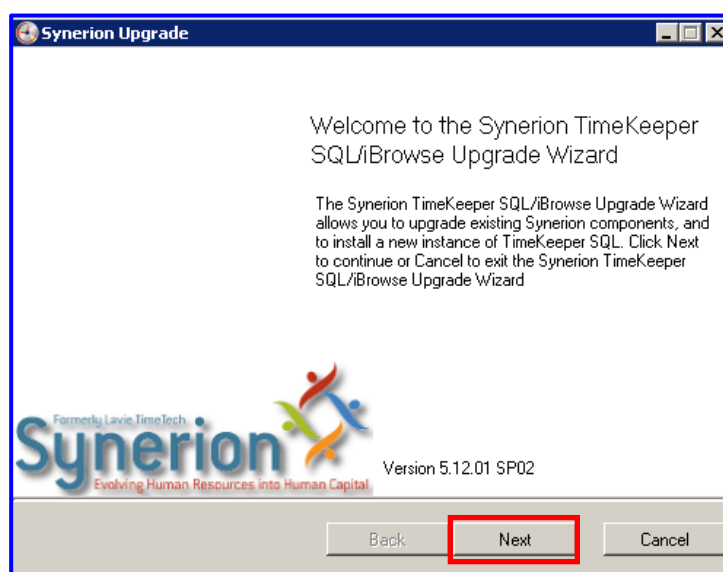
3.2. שדרוג iBrowse, תוכניות TK ובסיס נתונים

i. הפעלת קובץ השדרוג המלא

הפעל את קובץ השדרוג המלא עם משתמש בעל הרשאות **Administrator**. שם הקובץ ישתנה בהתאם לגרסה, לדוגמא: `SynerionUpgrade_51201_SP03_20121115.exe`. לאחר ההפעלה יופיע המסך הבא:

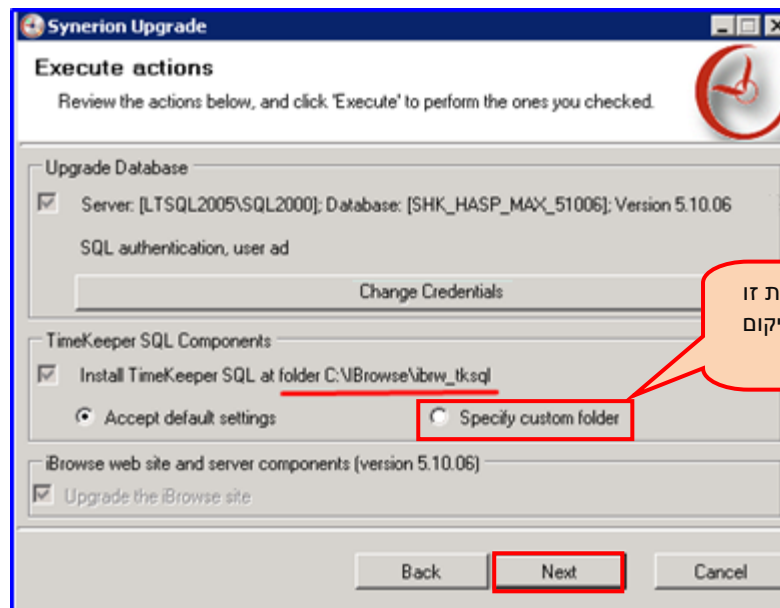


לאחר מכן יופיע מסך המציג את כלי השדרוג:

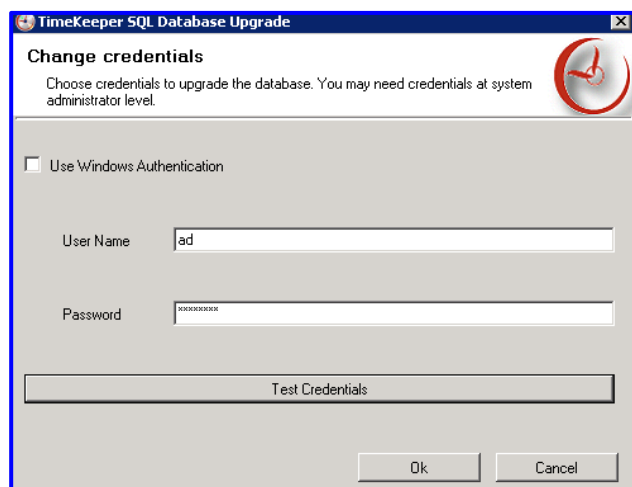


לחץ על "Next".

ii. זיהוי רכיבים לשדרוג - "Execute actions"



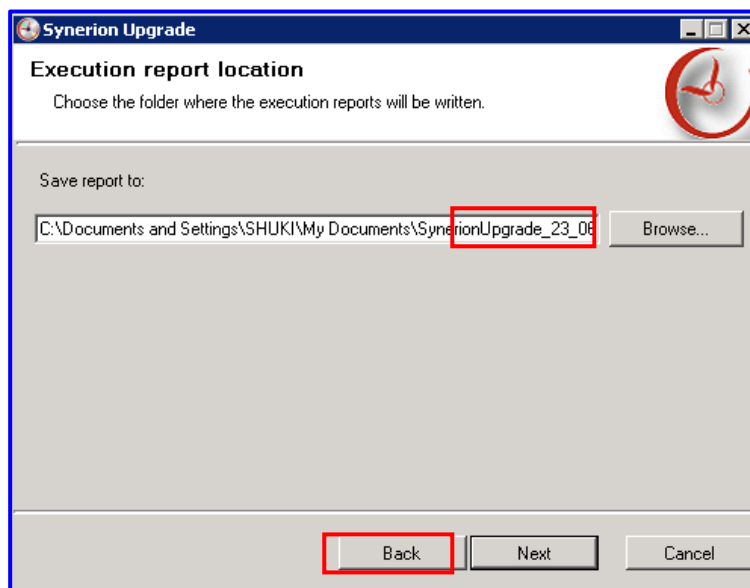
- במקרה שבסיס הנתונים ו/או תוכניות TK הם מגרסה ישנה יותר מכלי השידרוג, לא ניתן לבטל את האפשרות לשדרג אותם.
- לביצוע השדרוג נדרשות הרשאות SQL של SYSADMIN. ניתן לשנות את הרשאות ה-SQL על ידי לחיצה על הכפתור "Change Credentials" לצורך השדרוג בלבד:



- בשדה "TimeKeeper SQL Components" ניתן לשנות את מיקום תוכניות TK לתיקייה מקומית אחרת בשרת על ידי סימון האפשרות "Specify custom folder".
- לאחר הגדרת האפשרויות הרצויות לחץ על "Next".

iii. לוג השדרוג – "Execution report location"

מסך זה מציג את הנתיב אליו נשמר לוג השדרוג, ניתן לשנות את נתיב ברירת המחדל בלחיצה על **"Browse"**:

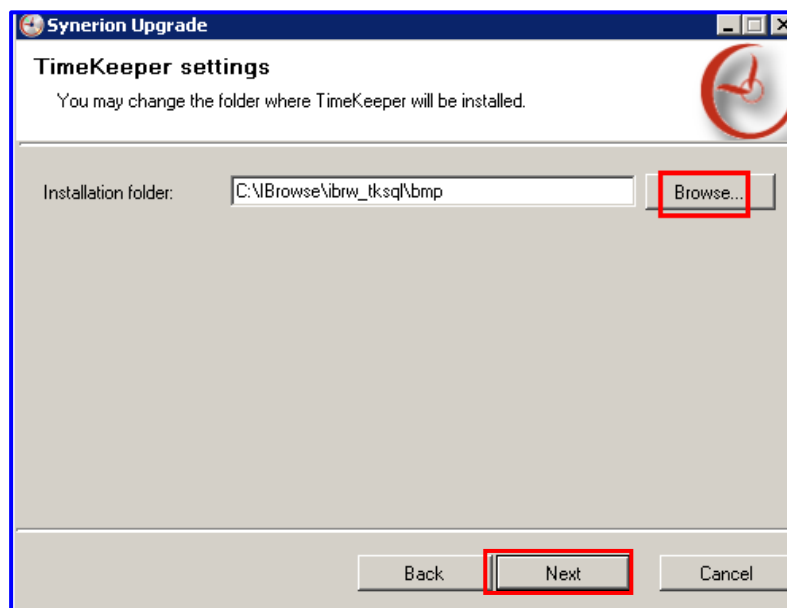


לחץ על **"Next"**.

iv. מיקום תיקיית תוכניות TK (מסך אופציונאלי - לא מומלץ)

מסך זה יופיע רק במקרה ובשלב "זיהוי רכיבים לשדרוג" סומנה האפשרות **"Specify custom folder"**.

במסך זה ניתן לשנות את מיקום תוכניות TK:

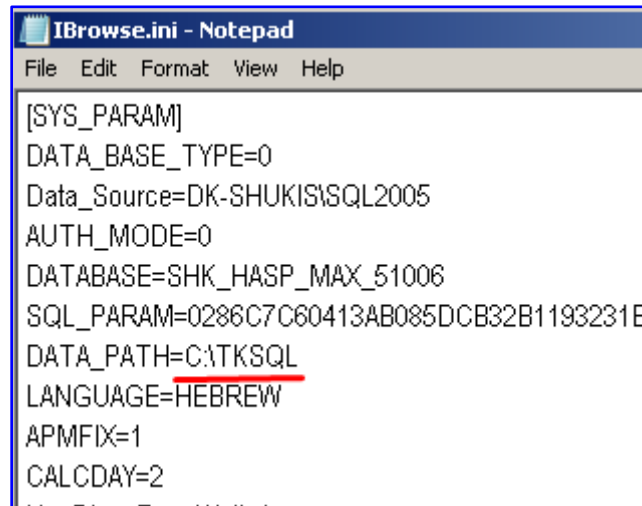


נכתב ע"י תחום הדרכה

במקרה ובשלב זה בוצע שינוי במיקום תוכניות TK יש לבצע את השלבים הבאים באופן

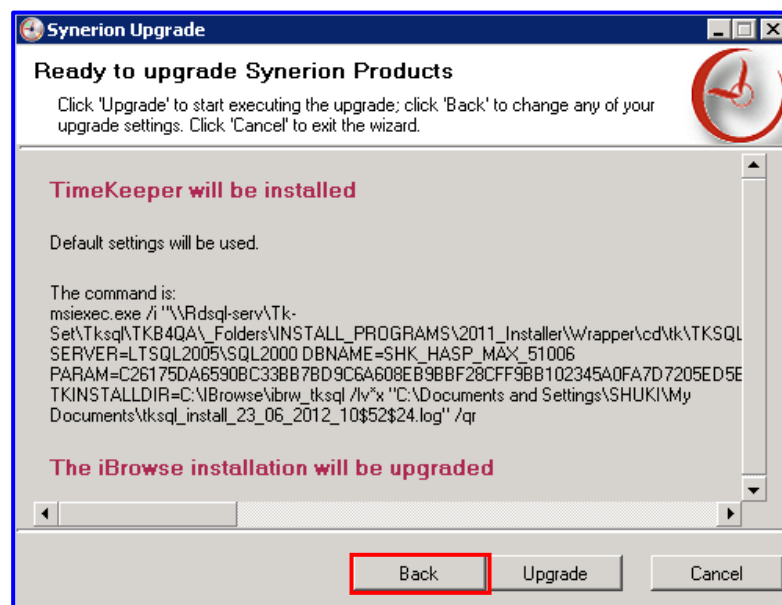
ידני לאחר השדרוג :

1. מחק את תוכניות TK מהתיקיה הישנה.
2. עדכן את מיקום התוכניות החדש בפרמטר DATA_PATH שבקובץ
C:\WINDOWS\iBrowse.ini



7. סיכום לפני שדרוג

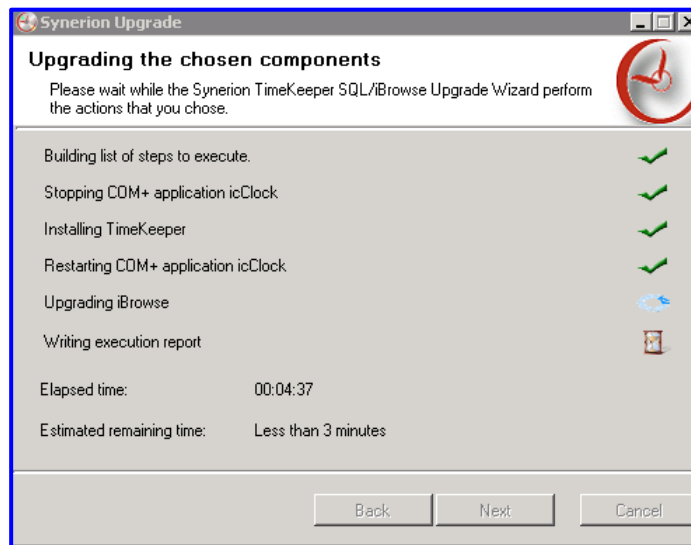
מסך זה יציג את כל הפעולות שיבוצעו בשדרוג:



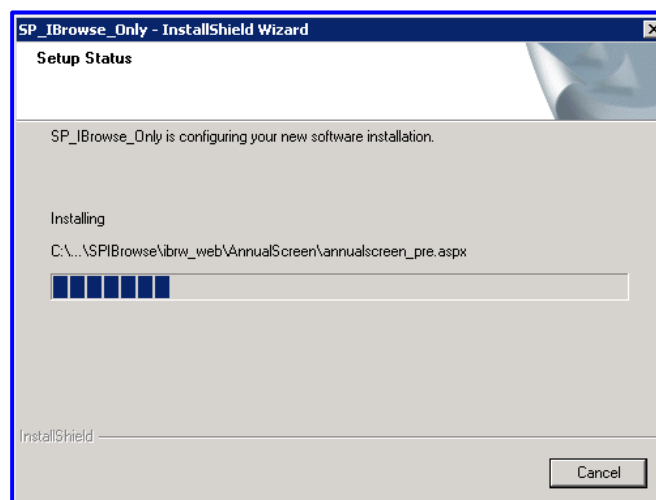
להפעלת השדרוג לחץ על הכפתור **"Upgrade"**.

לאחר הפעלת השדרוג יופיעו **שני מסכים**:

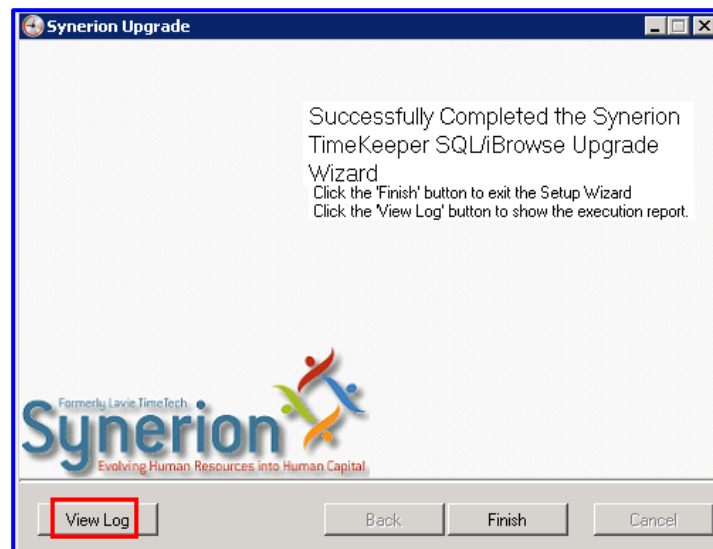
1. מסך המציג את ההתקדמות הכללית של השדרוג:



2. מסך המציג התקדמות שדרוג של כל רכיב בנפרד:

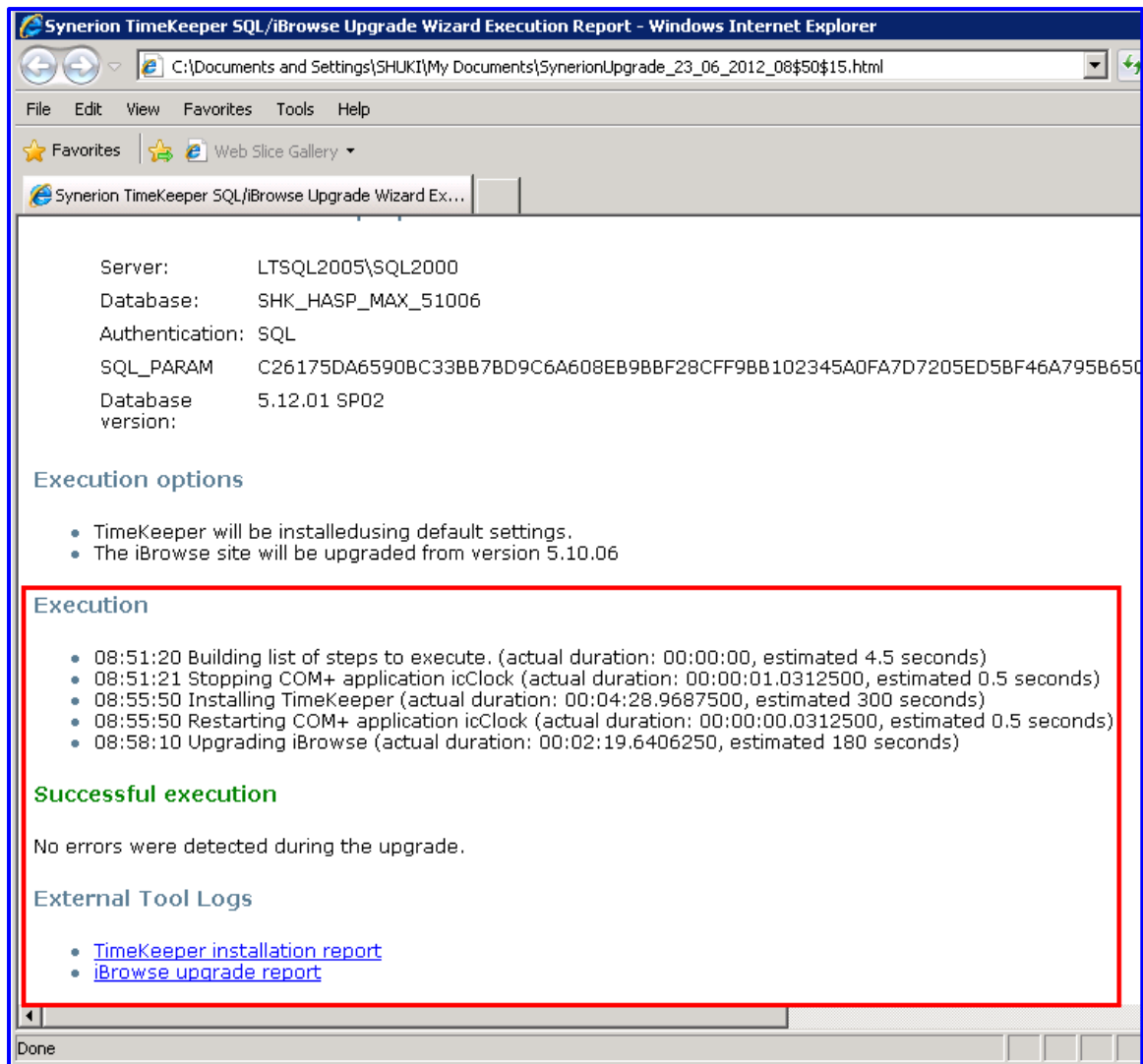


vi. סיום שדרוג



בלחיצה על הכפתור "View Log" ניתן לצפות בתוצאות השדרוג הכללי.

דוגמא ללוג שדרוג:

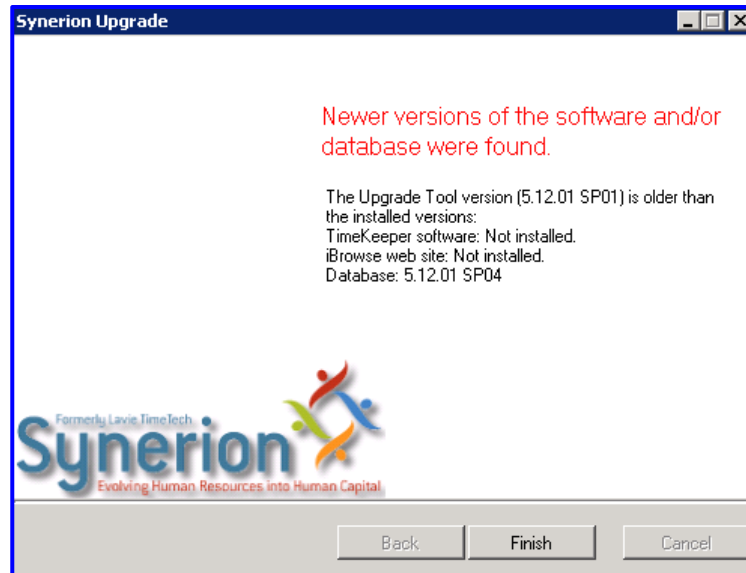


בתחתית המסך יופיע קישור ללוג מפורט לכל רכיב ששודרג.

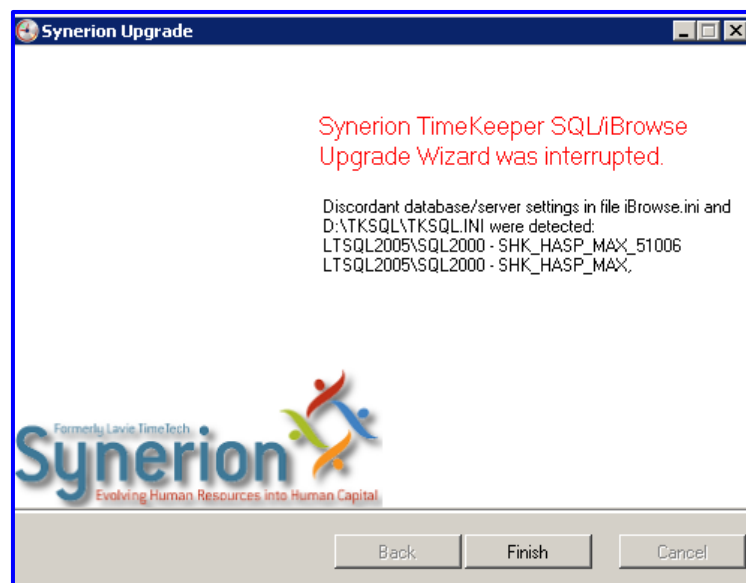
- * לצפייה חוזרת בשלבי השדרוג ראה עמ' 4
- * להתקנת תחנת עבודה ראה עמ' 24
- * לנספח מקרים ותגובות בתהליך השדרוג ראה עמ' 18

3.3. נספח - מקרים ותגובות לתהליך השדרוג

אילו רכיבים יוצגו לשדרוג: במקרה **ואחד מהרכיבים** - TimeKeeper, iBrowse, Database משודרג **יותר** מגרסת כלי השידרוג, אותו רכיב **לא יוצג** לשדרוג. כאשר כל הרכיבים משודרגים **יותר** מכלי השידרוג אין צורך לבצע שידרוג ובמסך הפתיחה של הכלי **תוצג ההודעה הבאה**:



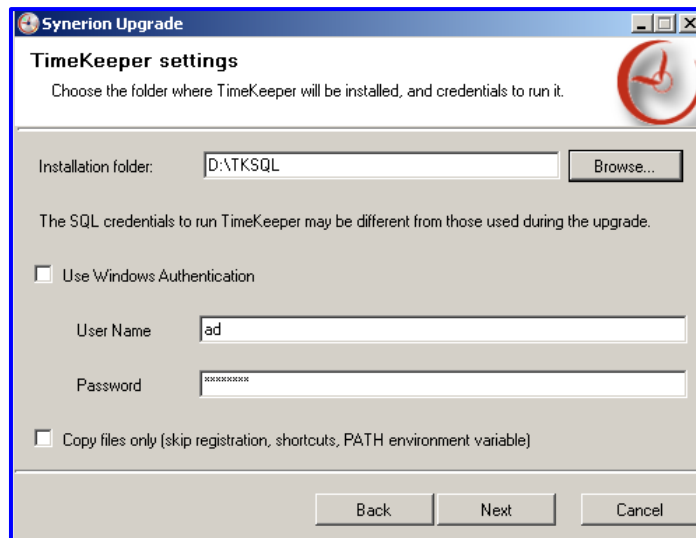
במקרה והמערכות TimeKeeper ו-iBrowse מותקנות **באותו מחשב** וישנה **אי התאמה** בין ההגדרות ב- **Tksql.ini** לבין ההגדרות ב- **iBrowse.ini**, תחסם האפשרות לשדרג ותתקבל הודעת שגיאה הבאה:



אי זיהוי הקבצים Tksql.ini / או iBrowse.ini: במקרה שכלי השדרוג אינו מזהה
Tksql.ini או iBrowse.ini, יופיע מסך שבו יש למלא פרטי **בסיס נתונים** לשדרוג באופן
ידני:

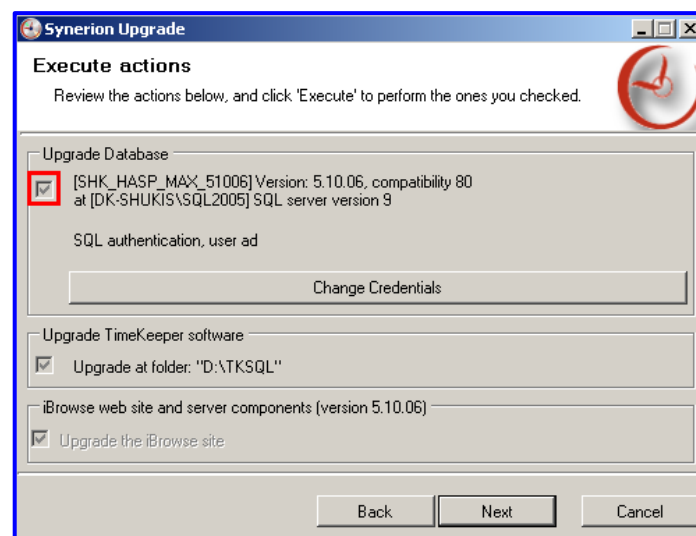
במסך הבא ניתן להגדיר את מיקום תוכניות TK : מיקום ברירת מחדל או בחירת מיקום
אחר.

במקרה של בחירת מיקום אחר, יופיע בהמשך מסך להגדרת המיקום כולל הגדרת
הרשאות SQL לצורך הפעלת מערכת TK שירשמו בקובץ Tksql.ini.

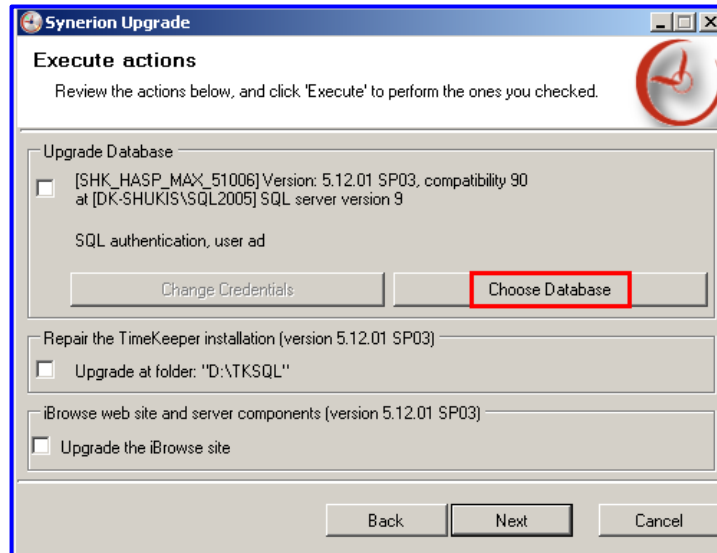


- סימון "Copy Files Only" מאפשר להתקין את תוכניות TK עם הנחיה לבצע העתקת קבצים בלבד. במחשב ממנו מבצעים את השדרוג לא תתבצע רגיסטרציה, לא יעודכנו משתני סביבה ולא ייוצרו קיצורי דרך. כמו כן, קובץ Tksql.ini לא יעודכן. מיועד לשימוש במחשב ממנו מבצעים את השדרוג אך לא ישמש להפעלת מערכת TK.

שדרוג בסיס נתונים נוסף: במקרה שכלי השדרוג מצא את הקבצים Tksql.ini ו-iBrowse ובסיס הנתונים המוגדר בהם כבר משודרג, תינתן האפשרות לשדרג בסיס נתונים אחר לפי בחירת המשתמש. בהפעלה ראשונה, כלי השדרוג יחייב לשדרג רק את בסיס הנתונים המוגדר בקבצים Tksql.ini ו-iBrowse (יחד עם תוכניות TK ו-iBrowse). אם כלי השדרוג מצא שבסיס הנתונים המוגדר בקבצים Tksql.ini ו-iBrowse אינו משודרג הוא יבצע סימון אוטומטי של הרכיבים הנדרשים לשדרוג:

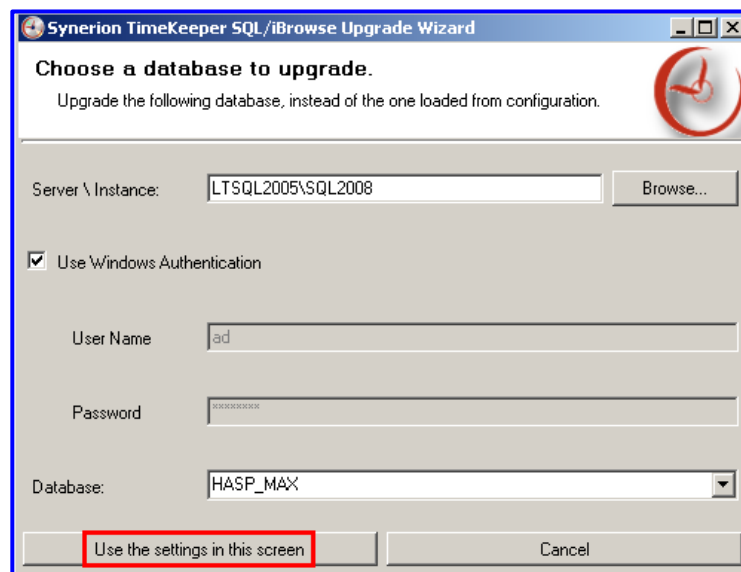


בסיום השדרוג, ניתן לבצע הפעלה נוספת של כלי השדרוג כדי לשדרג בסיס נתונים נוסף לפי בחירת המשתמש. במצב כזה, כלי השדרוג מצא שבסיס הנתונים המוגדר בקבצים Tksql.ini ו-iBrowse.ini כבר שודרג ולכן אין סימון אוטומטי של הרכיבים לשדרוג. ניתן לראות שנוסף כפתור חדש בשם **"Choose Database"**:

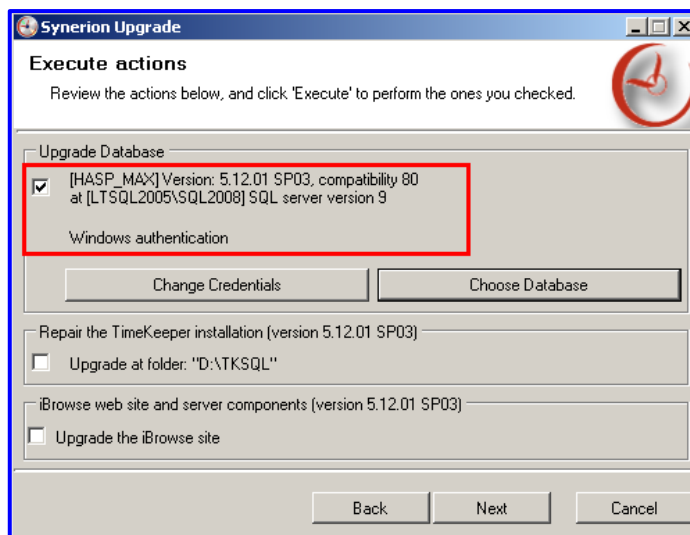


בלחיצה עליו יפתח מסך בשם "Choose a database to upgrade", בו ניתן לבחור שרת, הרשאות Windows או SQL ובסיס נתונים לשדרוג.

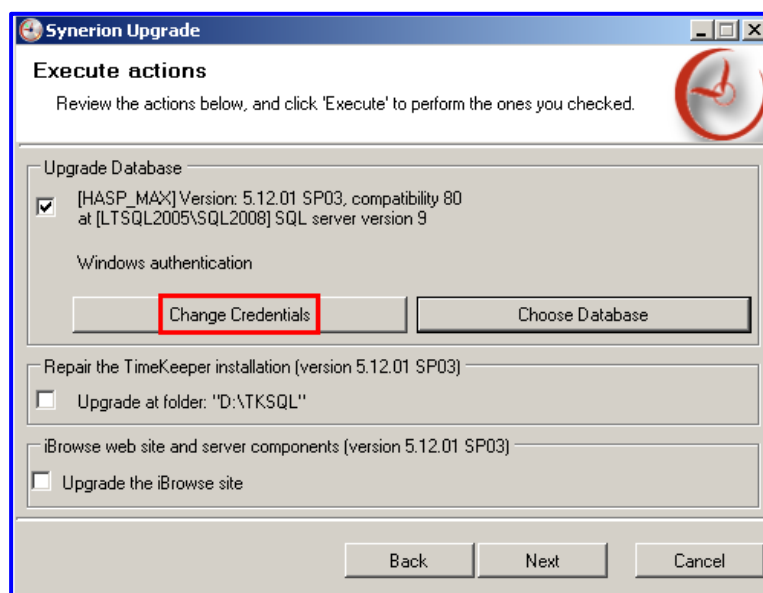
בסיום יש ללחוץ על הכפתור **"Use the settings in this screen"**



הנתונים שנבחרו יופיעו על גבי המסך הראשי עם סימון לביצוע השדרוג:

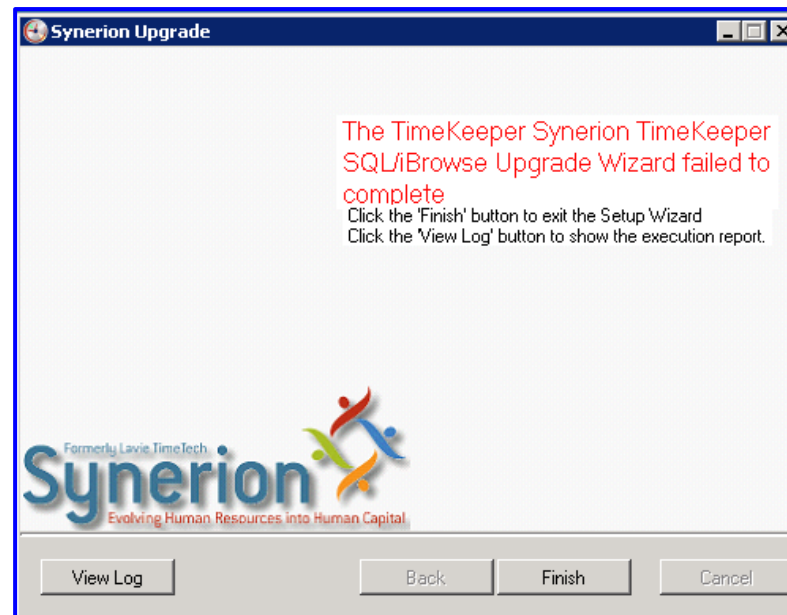


ניתן לשנות את ההרשאות לשרת ה-SQL שניתנו קודם לכן בלחיצה על
"Change Credetials":



מכאן ניתן להמשיך את השדרוג כרגיל.

👉 תהליך השדרוג נכשל: במקרה ותהליך השדרוג **נכשל** תופיע ההודעה הבאה-



הסתרת בסיסי נתונים שלא ניתן להתחבר אליהם: במהלך השדרוג לא יוצגו בסיסי נתונים המוגדרים בקבצים Tksql.ini ו/או iBrowse.ini אך לא ניתן להתחבר אליהם. מצב זה עלול לקרות בדרך כלל בשרתי IIS כאשר iBrowse שהותקן בהם כבר לא פעיל או כשאחד האתרים בעבודה עם iBrowse רב-אתרי כבר לא פעיל.

4. התקנת תחנות עבודה

לאחר ביצוע שדרוג למערכות TimeKeeper (TK) – iBrowse יש לבצע התקנת תחנות עבודה מאותה גרסה בכל אחת מתחנות העבודה של Tksql.

הפעולות המבוצעות בתהליך התקנת תחנת עבודה:

1. רגיסטרציה לתוכניות TK.
2. עדכון רכיבי VB הנדרשים להפעלת מערכת TK בתיקיות system32 + SysWOW64.
3. יצירת קיצור דרך בשולחן עבודה להפעלת מערכת TimeKeeper.
4. עדכון משתני סביבה- נתיב לתיקיות TK במשתנה PATH של מערכת ההפעלה והוספת משתנה חדש בשם TKSQLPATH.
5. התקנת רכיבי פלאג- אופציונאלי (לא מותקן כברירת מחדל).

לתשומת ליבך!

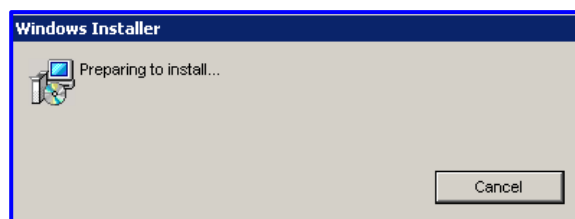
- ניתן לבצע הפצה שקטה של תחנת העבודה באמצעות שורת פקודה (ראה עמ' 30).
- במקרה וההתקנה מבוצעת על תחנת עבודה חדשה יש לבחור באפשרות - "CUSTOM" להגדרת מיקום תוכניות TK (הסבר בהמשך).

4.1. התקנת תחנת עבודה באמצעות אשף

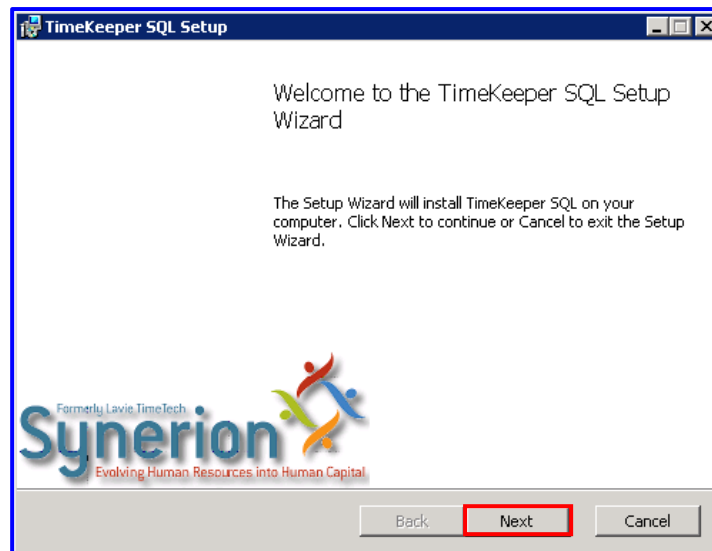
i. הפעלת הקובץ להתקנה

הפעל את קובץ ההתקנה המתאים לאותה הגרסה של השדרוג המלא.

שם הקובץ ישתנה בהתאם לגרסה, לדוגמא: TKSQL_5.12.103.0_workstation.msi



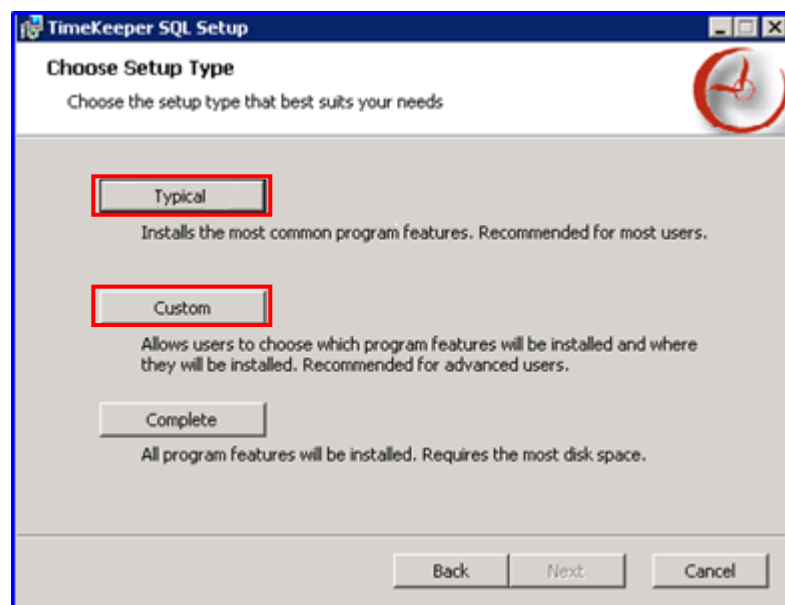
לאחר ההפעלה יופיע המסך הראשון של אשף ההתקנה:



לחץ על "Next".

ii. אפשרויות התקנה

בחר את אפשרות ההתקנה המתאימה עבורך:



בהתקנת תחנת עבודה פעילה יש לבחור באפשרויות Typical או Complete:

1. בחירה באפשרות "Typical" - מאפשרת התקנת כל הרכיבים למעט רכיבי פלאג.

2. בחירה באפשרות "Complete" - מאפשרת התקנת כל הרכיבים כולל רכיבי פלאג.
במחשב שבו בוצעה בעבר רגיסטרציה לתוכנית TK, כלי השדרוג יפעל על נתיב התוכניות שרשום ברגיסטרציה.

במחשב בו לא בוצעה בעבר רגיסטרציה, כלי השדרוג יפעל על נתיב ברירת מחדל:

נכתב ע"י תחום הדרכה

C:\Program Files\Synerion Systems\TimeKeeper SQL\

או

C:\Program Files (x86)\Synerion Systems\TimeKeeper SQL\

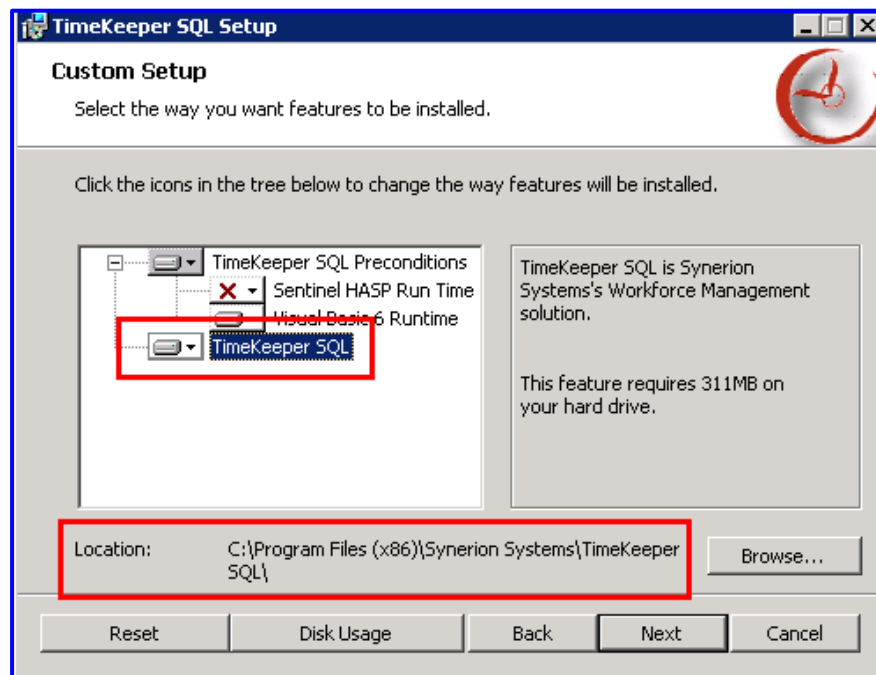
לאחר בחירה בסוג התקנה זה לחץ על **"Next"**.

בהתקנת תחנת עבודה חדשה יש לבחור באפשרות **"Custom"** :

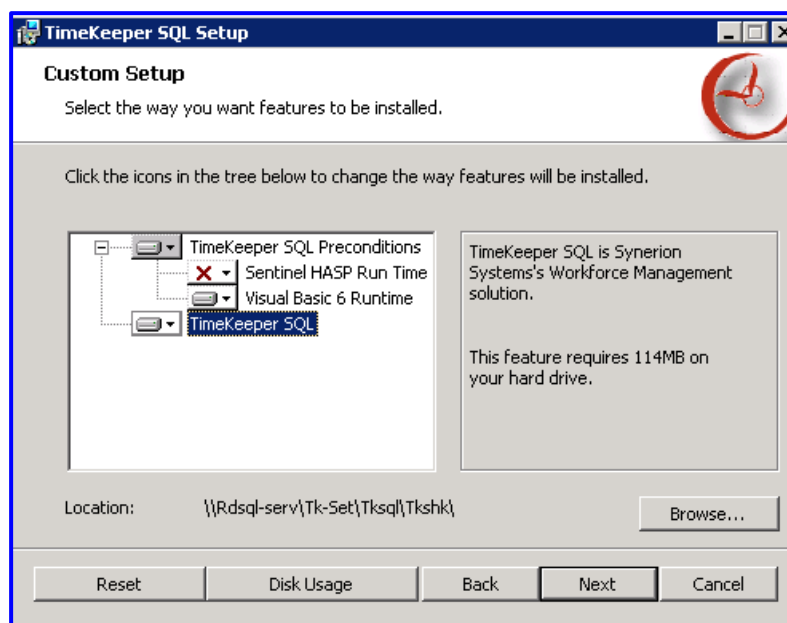
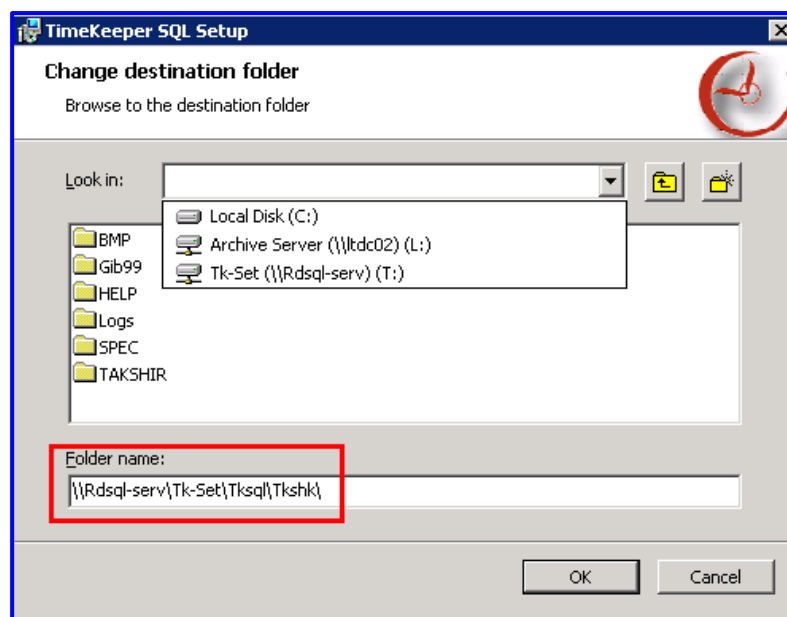
מאפשרת שינוי נתיב לתקיית תוכניות TK ובחירה בהתקנת רכיבי פלאג.

כברירת מחדל מסומנות האפשרויות לביצוע רגיסטרציה לתוכניות TK והתקנת רכיבי VB.

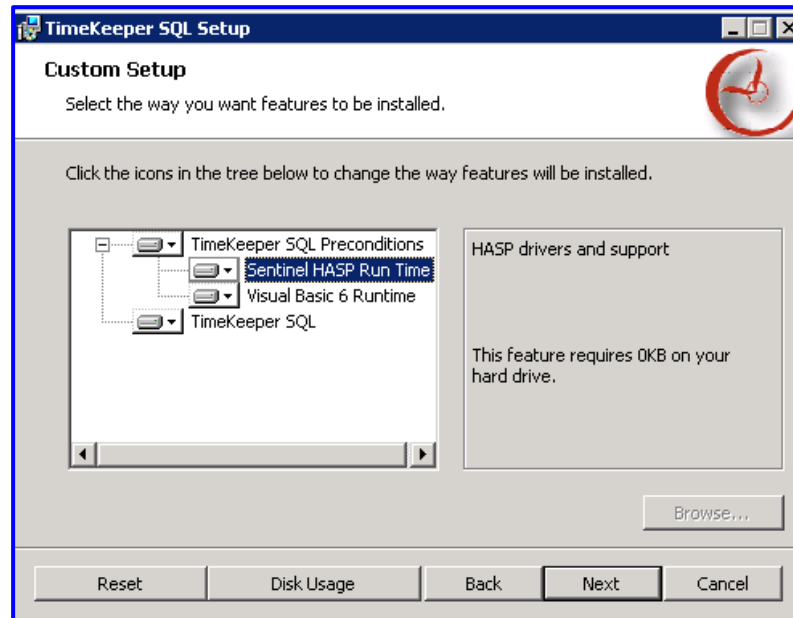
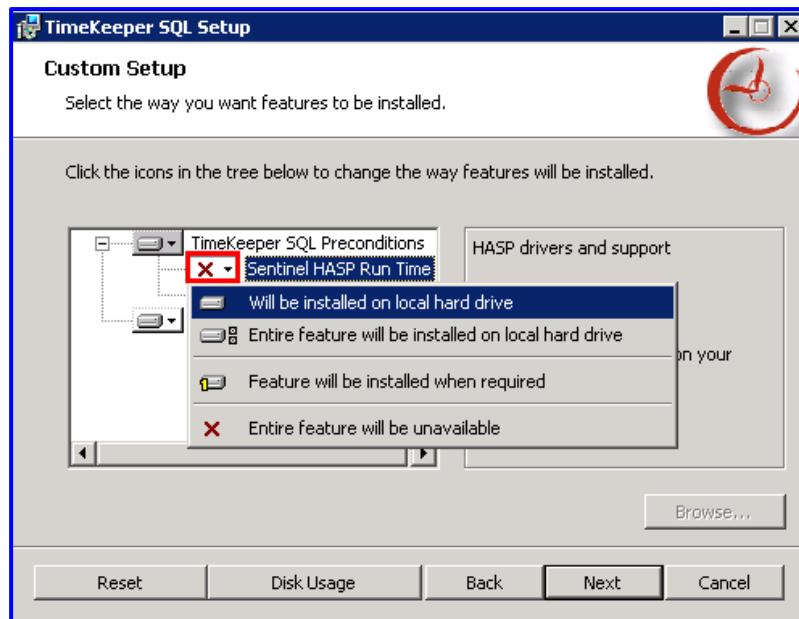
- הגדרת נתיב לתוכניות TK - במסך ההתקנה מסוג **Custom** מוצג עץ הרכיבים להתקנה. כאשר מוסמנת בעץ התקנת TimeKeeper, בתחתית המסך יופיע הנתיב בו מותקנות תוכניות TK. במידה ובוצעה בעבר רגיסטרציה לתוכניות, יוצג הנתיב לפי הרגיסטרציה. במידה ותחנת העבודה חדשה, כלומר לא בוצעה בעבר רגיסטרציה, יוצג נתיב ברירת המחדל.



את מיקום תיקיית תוכניות TK ניתן לשנות על ידי לחיצה על הכפתור **"Browse"** המופיע בתחתית המסך ליד הנתיב המוגדר. בחלון שנפתח ניתן לבחור באחד מהכוננים או להדביק בתחתית המסך את הנתיב הרצוי:

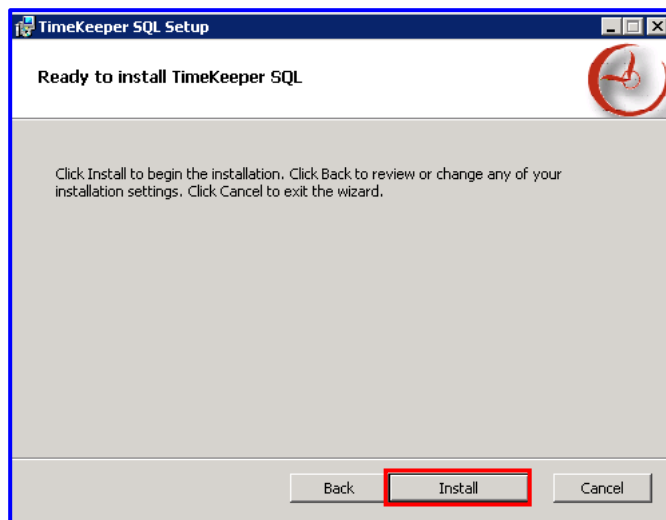


- התקנת רכיבי פלאג - להתקנת דרייבר HASP יש ללחוץ על החץ שליד "Sentinel HASP Run Time" ולבחור באפשרות הראשונה:



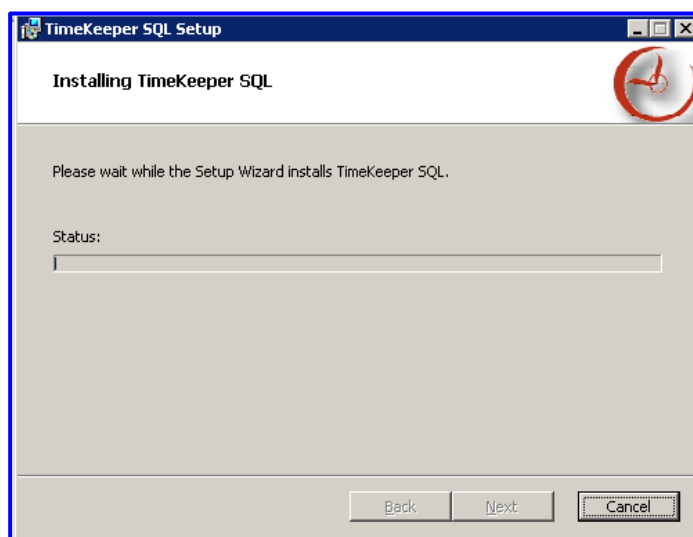
לאחר בחירה בסוג התקנה זה וביצוע כל ההגדרות הרצויות לחץ על **"Next"**.

iii. ביצוע ההתקנה

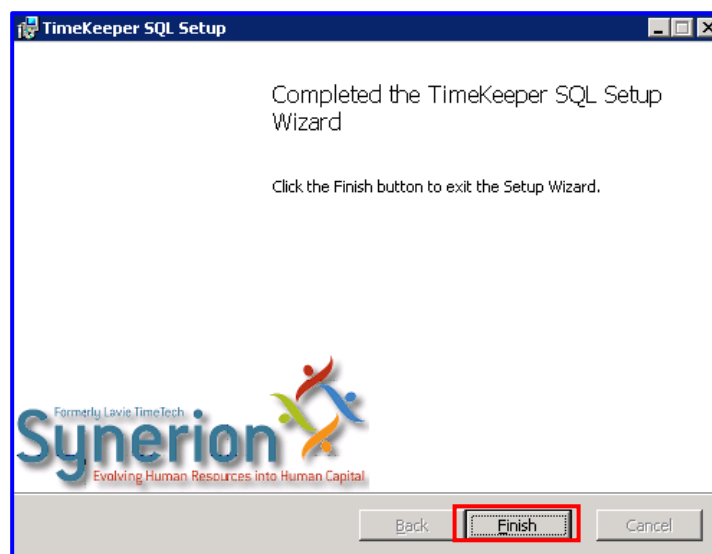


להתחלת ההתקנה לחץ על "Install".

לאחר הפעלת ההתקנה יופיע מסך המציג את התקדמות ההתקנה:



iv. סיום ההתקנה



לחץ על "Finish".

4.2. הפצת תחנת עבודה בהתקנה שקטה


i. התקנה של תחנת עבודה כולל לוג

הקלד בשורת הפקודה את הפקודה הבאה:

```

C:\WINDOWS\SYSTEM32\MSIEXEC.EXE /i
"\\Computer_Name\MSI_Folder\TKSQL_5.12.102.0_workstation.msi"
TKINSTALLDIR="\\Computer_Name\TKSQL" /passive /norestart /lv*x
"\\Computer_Name\MSI_Folder\Install_workstation.log"
    
```

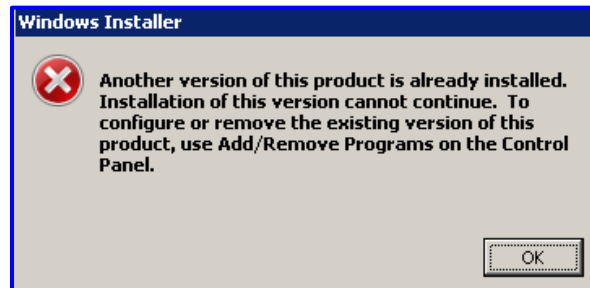
- פרמטר **TKINSTALLDIR** = התיקיה שבה נמצאות תוכניות TKSQL (יכול להיות מיפוי UNC, שיתוף רשת או תיקייה בכונן מקומי).
- למידע על הפרמטרים הנוספים הקלד בשורת הפקודה - MSIEXEC.EXE.


 התקנת תחנת עבודה באמצעות התקנה שקטה אינה מאפשרת להתקין את רכיב ה-HASP, לכן בהתקנת תחנת עבודה חדשה בתצורה זו יש להתקין את רכיב ה-HASP בנפרד.

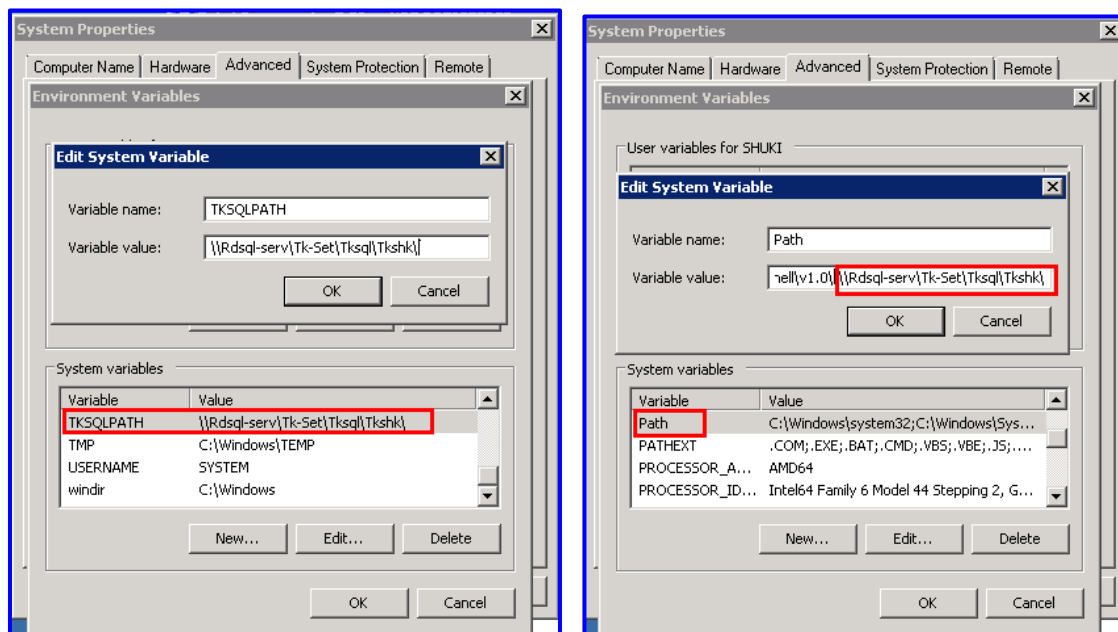
4.3. נספח - מקרים ותגובות לתהליך התקנת תחנת עבודה

במקרה שנכשלה התקנת אחד מהרכיבים, כל ההתקנה תבוטל. לדוגמא, התקנת HASP שנכשלה.

בניסיון להתקין תחנת עבודה שהופעל בה השדרוג המלא, או להפך בעת ניסיון הפעלת שידרוג מלא בתחנת עבודה שכבר הותקנה תתקבל ההודעה הבאה:



משתנים סביבתיים: עדכון נתיב לתיקיות TK במשתנה PATH של מערכת ההפעלה והוספת משתנה חדש בשם TKSQPATH



רכיבי VB: רכיבי VB קיימים בתיקיות system32 + SysWOW64 לא יעודכנו בהתקנה ולא יוסרו בהסרה.

הסרת גרסאות ישנות: כלי השדרוג מסיר התקנות תחנת עבודה Workstation ישנות מגרסאות 5.10.02 עד 5.12.01. לדוגמא: TkClientInstaller_051201_20120131.msi.

סוג שדרוג התוכניות שבוצע: מתן אינדיקציה במסך "Add Remove Programs" /
 "Programs and Features" על התקנת תחנת עבודה "Workstation" או שדרוג תוכניות
 מלא. ניתן לדלות את המידע בשני אופנים:
 1. Update Information:

Workstation - התקנת תחנת עבודה

Programs - שדרוג תוכניות מלא

2. Size:

התקנת תחנת עבודה שוקלת כ-15 MB.

שדרוג תוכניות מלא שוקל כ-250 MB.

