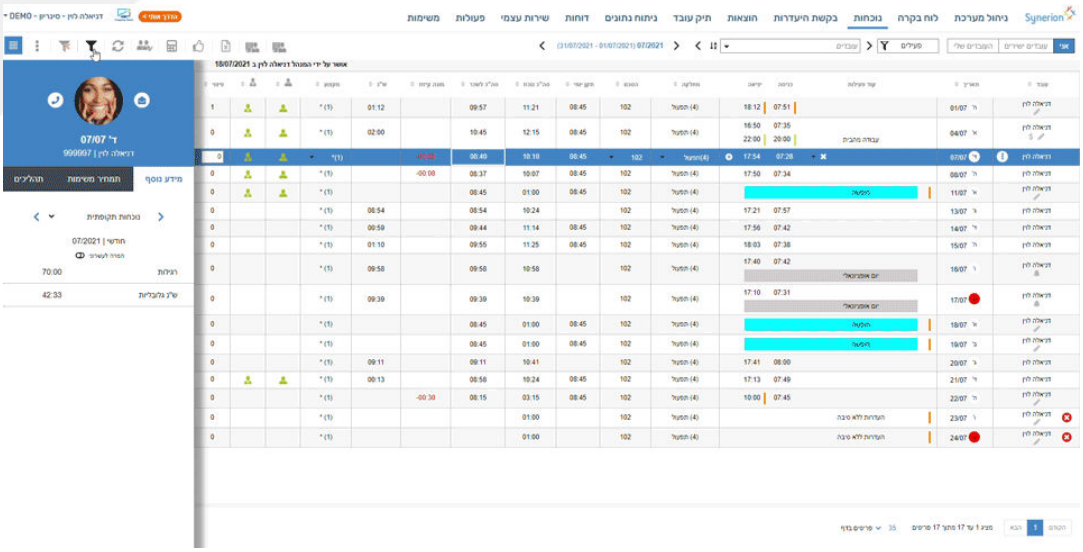
# מערכת Synerion WFM 4G לניהול מערך העובדים – גרסת יולי 2021

## חידושים מרכזיים

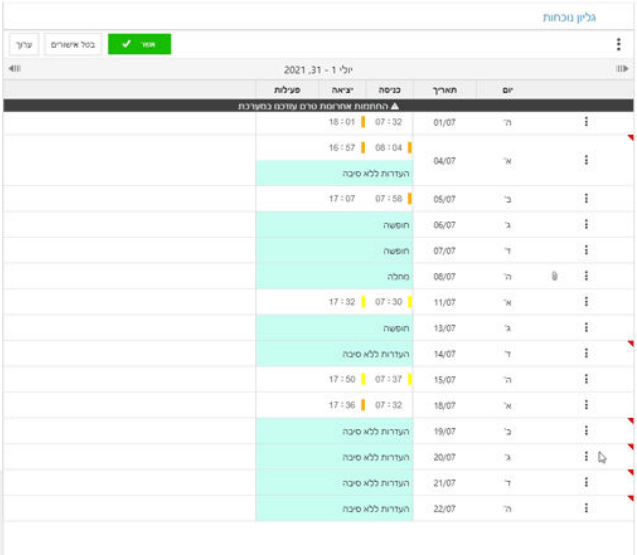
### נוכחות

NEW 1. ניתן **להמיר את סיכומי הנוכחות לתצוגה דצימלית** ללא צורך בהפקת דוח. חסכון בזמן למשתמש!

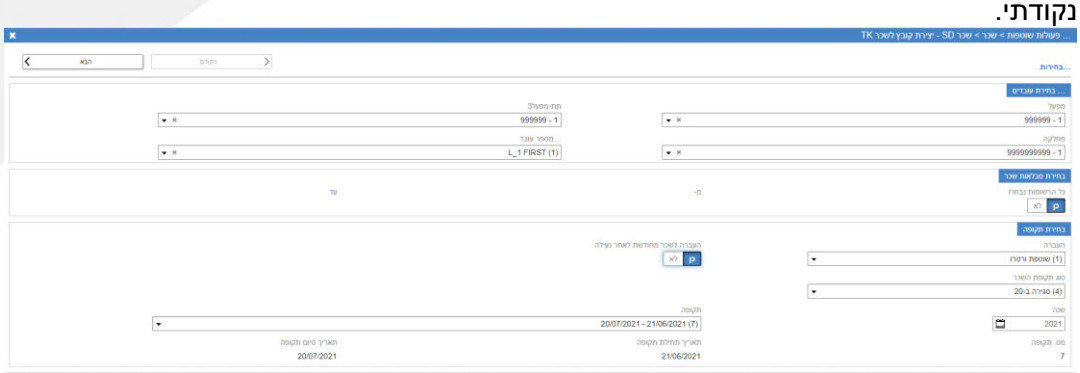
NEW 2. ניתן **לפלטר דיווחים עפ"י הוצאות \ SALDAY** כגון ימים בהם היו דיווחי הוצאות חנייה, דיווחי ארוחות וכד'. בנוסף - ניתן לפלטר דיווחים עפ"י **מונים ידניים,** כמו גם בונוסים, פרמיות ועוד. איתור האירועים נעשה פשוט ואינטואיטיבי!



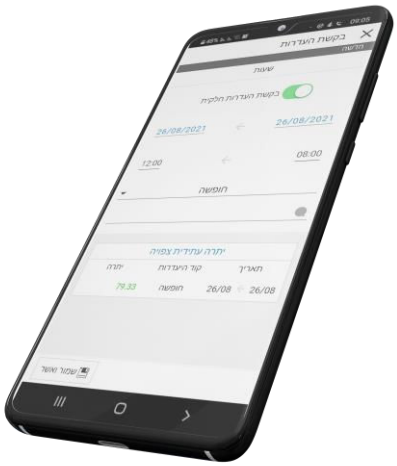
IMPROVED 3. הוספנו **קודי נוכחות** כגון עבודה מהבית, עבודה מחו"ל, השתלמות ועוד. עד לגרסה זו קודים אלה היו מוגדרים כהיעדרויות. מעתה, הקודים יתווספו לרשימה היומית וניתן לסכום את השעות שדווחו על כל קוד. יכולת חדשה זו גם מאפשרת לנו להוסיף קודים עפ"י צרכי הלקוח, בתהליך יישום קצר ופשוט.




NEW 4. מפעילים מודול רטרו לשכר? **מעתה ניתן לבצע דיווח נוכחות רטרו (לאחר סגירת העברה לשכר) עבור עובד ספציפי** – מונע טעויות. באמצעות מודול רטרו, התיקונים מתבצעים על החודש "האמיתי" בו יש לבצע את התיקון ואין צורך לפתוח את כלל החברה אלא רק את העובד, לתיקון נקודתי.



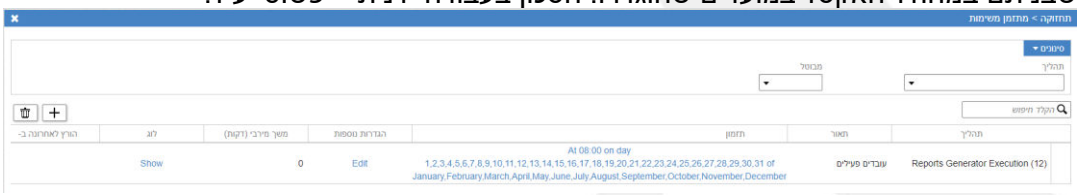

NEW 5. **אפליקציה המובייל** – תמיכה גם בבקשת היעדרות חלקית.



## מחולל דוחות ואנליטיקס

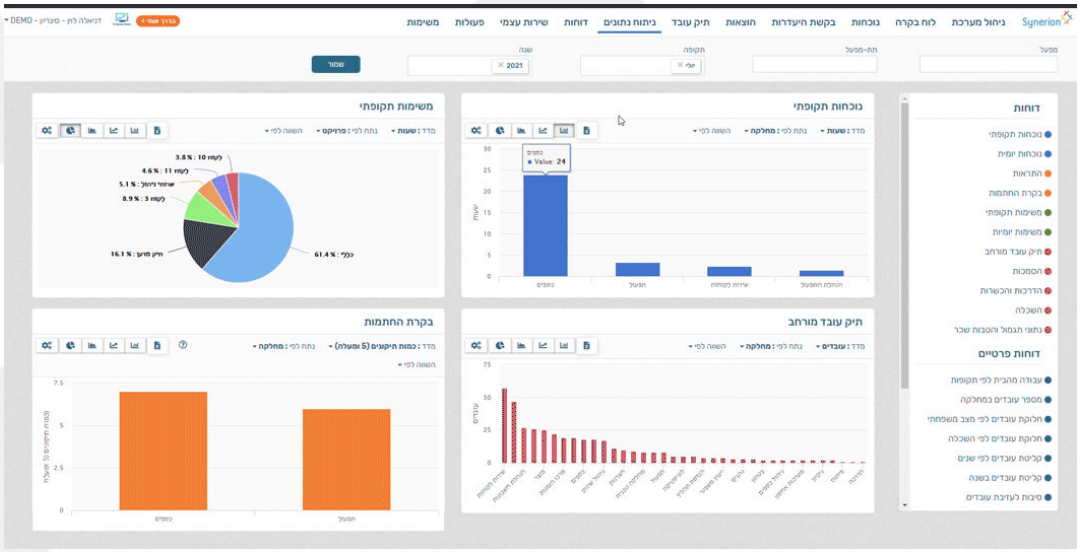
NEW

6. **הוספת דוחות מתוזמנים גם למחולל דוחות אקסל (RG)** – מעתה ניתן גם לתזמן גם את הדוחות שבניתם במחולל האקסל במועדים שהוגדרו. חסכון בעבודה ידנית – פשוט יעיל.




IMPROVED

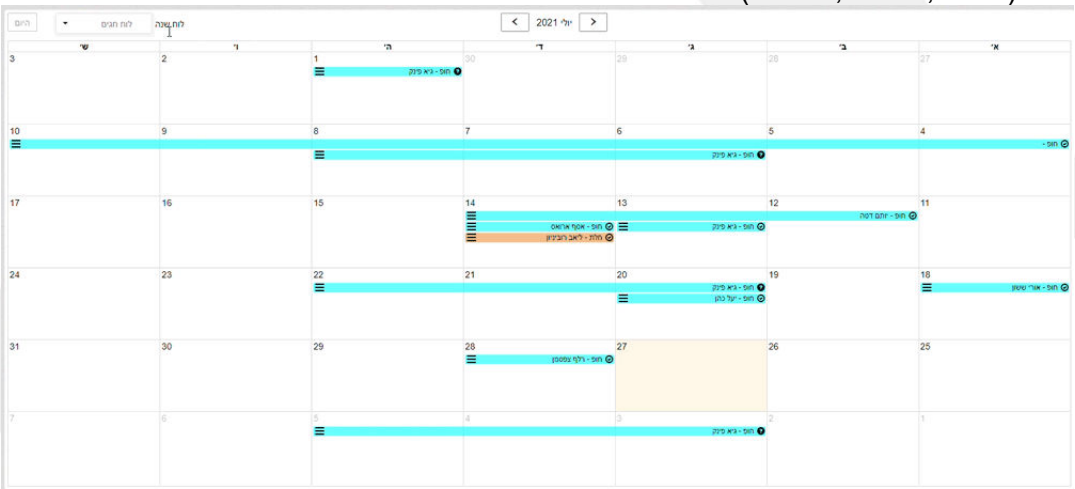
7. **אנליטיקס עיצוב חדש** – תצוגה משופרת שמאפשרת ניווט מהיר ויעיל יותר בין דוחות, כולל דוחות פרטיים.



## ניהול היעדרויות

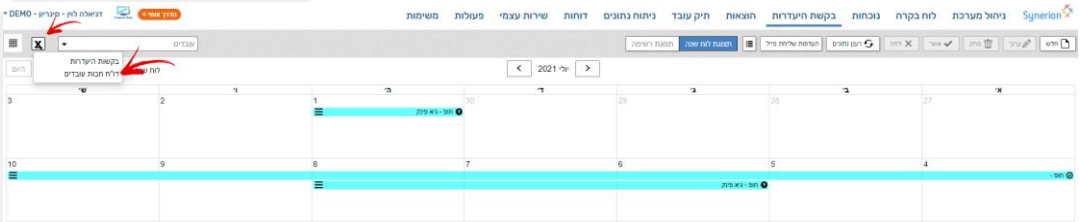
NEW

8. **תמיכה במספר לוחות שנה במסך בקשת היעדרות** – ניתן לבחור את לוח שנה להצגה בעת צפיה בקשות היעדרות בכדי לאשרן. יעיל במיוחד עבור ארגונים בינלאומיים שמנהלים מספר לוחות שנה (ישראל, ארה"ב, אנגליה) או ארגונים שמנהלים לוחות שנה למספר דתות.



IMPROVED

9. **הפקת דוח חבות חופשה מתוך מסך בקשת היעדרות** – הדו"ח מציג לכל עובד את יתרת החופשה שנצברה לזכותו בהתאם לניצול בפועל, וכן בהתאם לבקשות החופשה העתידיות/ מרוכזות אשר אושרו.



NEW

10. **דוחות מעקב היעדרויות חודשי – מעכשיו גם במחולל הדוחות אקסל (RG)** – מעתה ניתן להקים בקלות וביעילות דוחות מבוססים מעקב היעדרויות חודשי גם במחולל הדוחות, בלי לפנות לנציג סינריון. פשוט יעיל.

סינונים שבוצעו

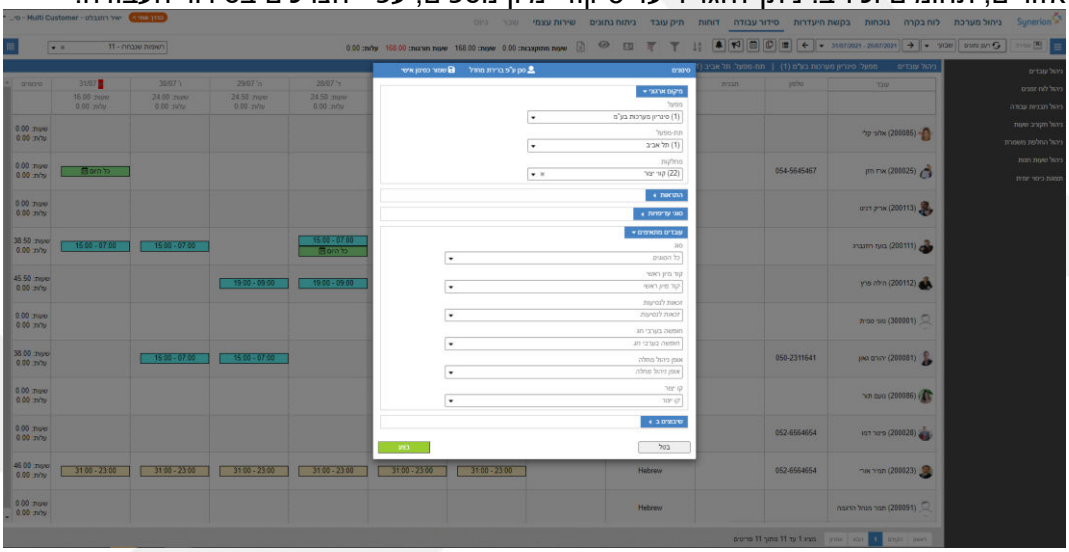
| שדה | פעולה | ערכים |
|---|---|---|
| עובד | | ["סבג חן (120)"] |
| קוד היעדרות | | ["חופשה (2)"] |
| לתקופה | טווח | [202101,202 |

תוצאות **מציג 4 מתוך 4 תוצאות**

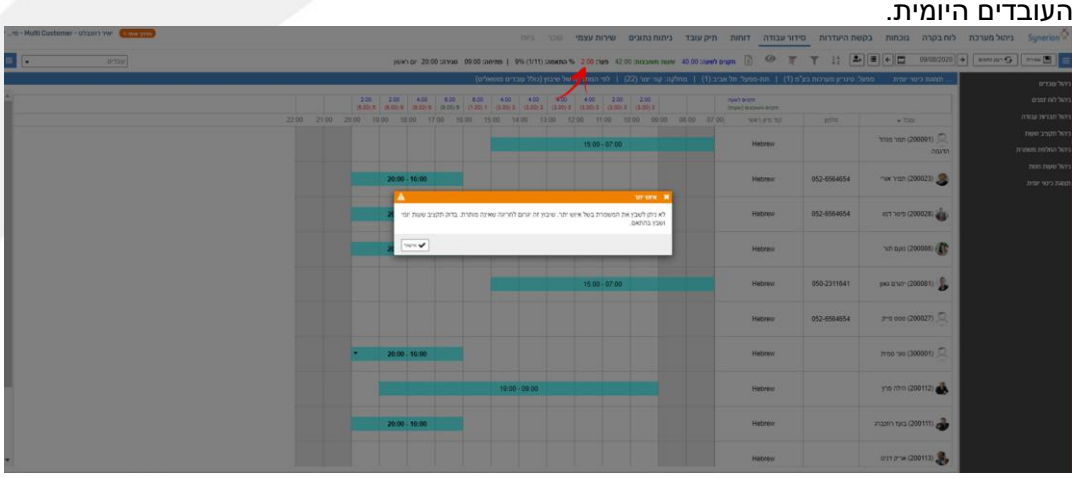
| עובד | קוד הי | שנה | לתקופה | יתרת פתיחה (יו | זיכויים (ימים) | ניצולים (ימים) | יתרת סג |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 120 | 2 | 2021 | 202101 | 5.12 | 1 | | 6.12 |
| 120 | 2 | 2021 | 202102 | 6.12 | 0.88 | 1 | 6 |
| 120 | 2 | 2021 | 202103 | 6 | 1 | | 7 |
| 120 | 2 | 2021 | 202104 | 7 | 0.86 | | 7.86 |

## סידור עבודה

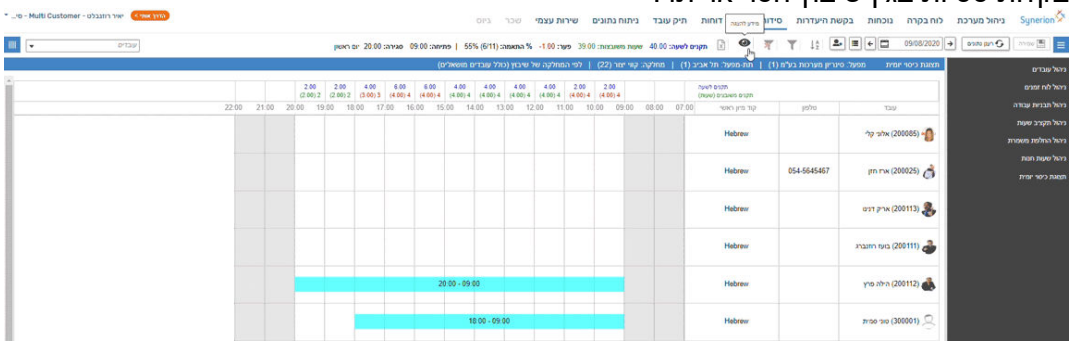
NEW 11. במסך ניהול עובדים ותצוגת כיסוי יומית – **הוספנו סינונים נוספים לפי קודי מיון** כגון עפ"י מקומות, אזורים, תחומים וכיו"ב. ניתן להגדיר עד 5 קודי מיון נוספים, עפ"י הצרכים בסידור העבודה.



NEW 12. במסך תצוגת כיסוי יומית לענף הריטייל **–** הוספנו לרמה השעתית גם אופציה של **חסימה יומית** (כמות עובדים לשיבוץ ליום). כך נשמרת גמישות ברמה השעתית, כל עוד אין חריגה מכמות העובדים היומית.

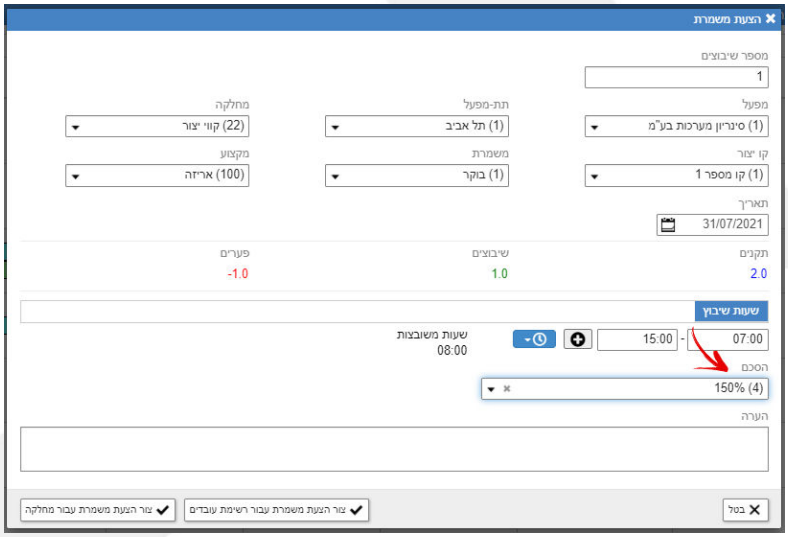


NEW 13. מסך תצוגת כיסוי יומית - **הוספנו תצוגה משופרת של אחוזי הכיסוי** הנדרשים – כך ניתן לזהות בקלות סטיות בגין שיבוץ חסר או יתר.



IMPROVED

14. הצעת משמרת להשלמת סידורי עבודה - הוספנו **הסכם לתהליך הצעת משמרת** כך שכאשר מציעים משמרת לעובדים, ניתן להציע אותה בהסכם שמתגמל בש"נ באופן שונה. בנוסף, מעתה ניתן גם להציע משמרת לעובדים שמשובצים מוקדם יותר באותו היום. מייעלים את סידור העבודה.



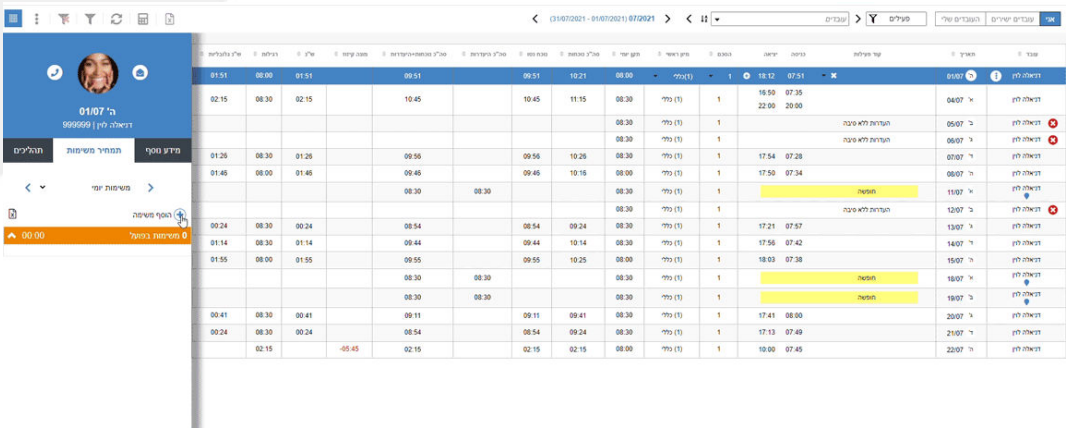
## משימות

NEW

15. **דיווח משימות תקופתי** – מסך חדש לדיווח משימות לחברות פרוייקטליות, שמאפשר לפרוס דיווחי משימה על פני תקופה (שבועית, דו-שבועית, חודשית) במקום לדווח מדי יום. מעתה ניתן לדווח ולהציג את השעות שהושקעו בכל משימה/פרויקט/לקוח.
לבדיקה האם המסך החדש מתאים להגדרות התצורה של המערכת שלכם, צרו קשר עם התמיכה.

NEW

16. **ניהול בנק שעות** – ניתן להגדיר חלק מרמות המשימה כגון פרויקט (רמה 2 ברמות מקושרות/לא מקושרות) עבור בנק שעות. ניתן לזכות את הבנק ביתרה התחלתית, וביתרות נוספות כאשר דיווחי משימות מסוג זה ייחשבו כניצול. ניתן גם להפיק דוחות אודות מצב היתרה וכן לחסום בכדי להימנע מיתרה שלילית.



NEW

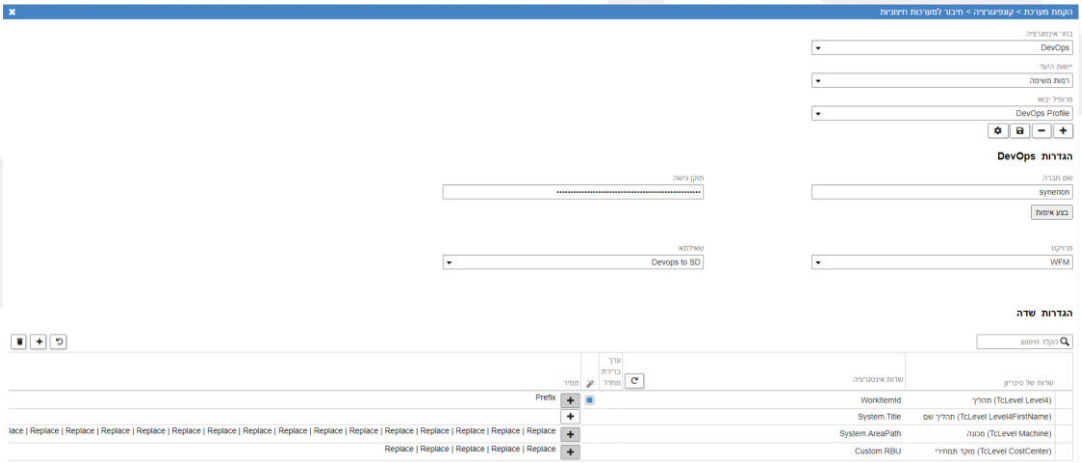
17. **תמיכה בכמות 3\2\1 ב-MOBILE ושירות עצמי** – מעתה ואילך ניתן להציג ולעדכן גם באפליקציה ובשירות עצמי בהתאם להגדרות הפרופיל.

NEW

18. **קליטת משימות באמצעות API –** מעתה ניתן לקלוט את פרטי המשימות גם באמצעות באמצעות SERVICE WEB מאובטח, במקום קליטה מבוססת קבצי CSV או מטבלאות SQL, דבר שיאפשר לכם לחבר את SD לעולם ה-ERP באופן מקוון. לפרטים נוספים נא לפנות למנהל תיק הלקוח.

NEW

19. **אינטגרציה ל-AZURE DEVOPS** – בתי תוכנה שעושים שימוש ב-DEVOPS, יכולים לקלוט את משימות הפיתוח ל-SD באמצעות ממשק חם (Master Adapter – Web Service) . יעיל ואפקטיבי.



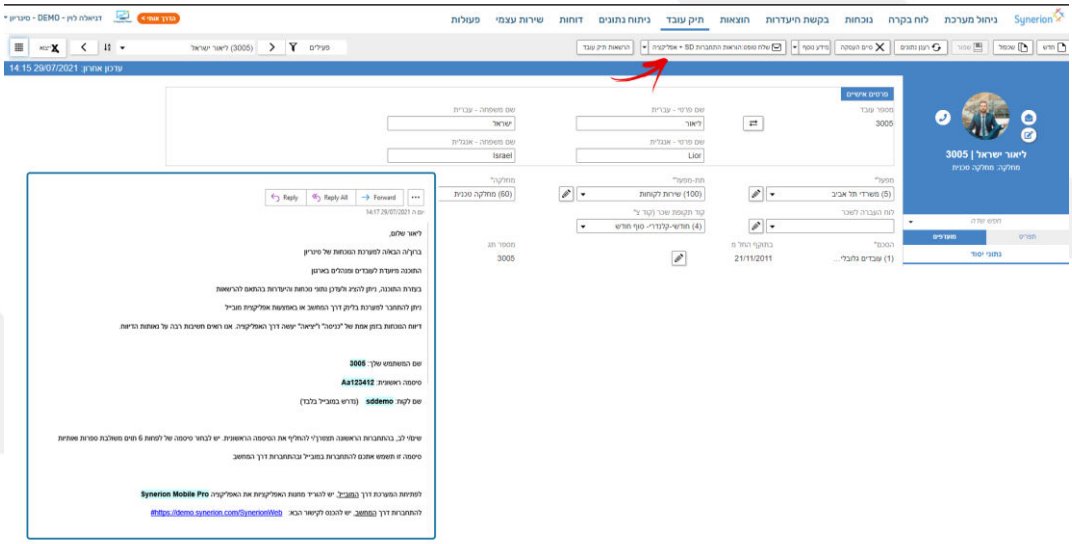

IMPROVED

20. **התאמה לנוהל מדען ראשי העדכני 200-02** ועומדת בתקנות הרגולטוריות שכוללות
   a. תצוגה של אחוזי העבודה מהמשרד, מהבית ומנקודה חמה
   b. דיווח עבודה מהבית – נוסף חיווי לדיווח מהבית
   c. הפרדת משימות – פרויקטים בתמיכת המדען מול משימות אחרות.

## תיק עובד

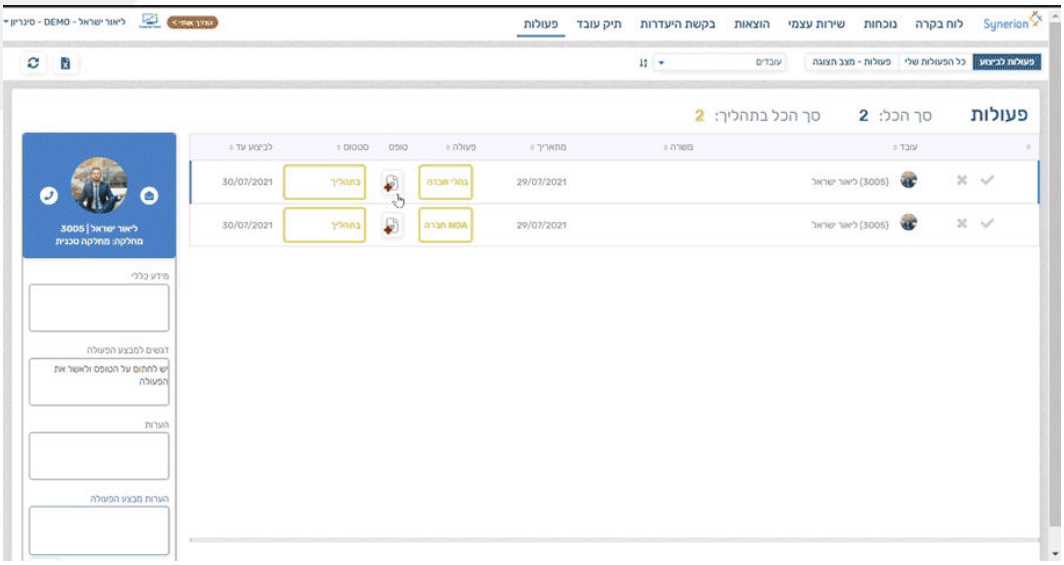
NEW

21. **מכתב "ברוכים הבאים" למשתמשים חדשים** שכולל מידע כללי, פרטי התחברות למערכת וקישורים להדרכות אודות השימוש במערכת – מאפשר לעובדים "נחיתה רכה" ומוריד מהמשתמשים פניות מיותרות.



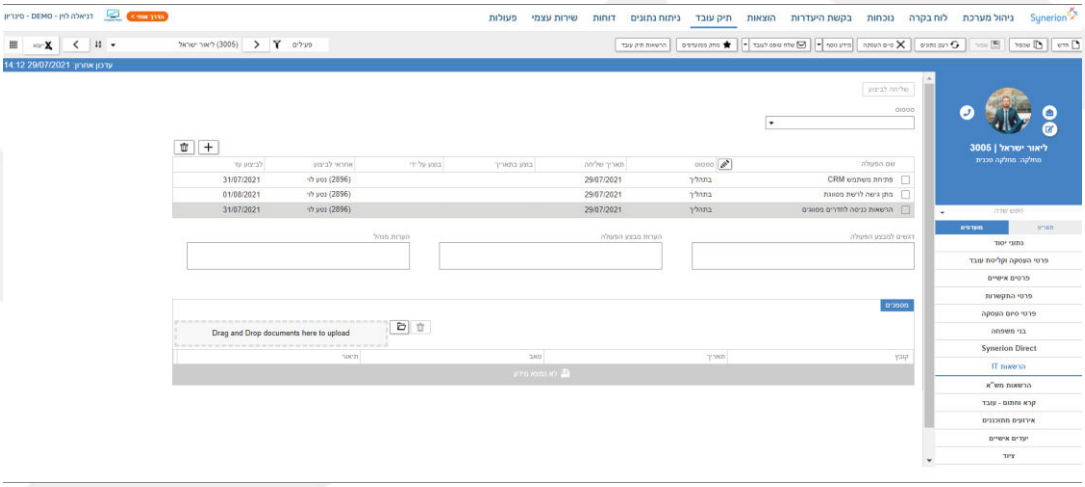
IMPROVED

22. **קרא וחתום אלקטרונית** - מעוניינים להפיץ לעובדים שלכם מסמכים כגון NDA, נוהל מניעת הטרדה מינית, נוהל רכב ועוד? - הגדרו את הנוהל במחולל הטפסים, הפיצו לעובדים בכדי שכל עובד יחתום דיגיטאלית. בסיום התהליך הנוהל יתויק בתיק העובד. מתאים במיוחד לארגונים שעובדים היברידי.



23. **פעולות שיש לנקוט על עובד בתהליכי קליטה / החלפת תפקיד / סיום עבודה -** מעתה, ניתן לקבוע בכל תפקיד, מהן הפעולות שצריך לבצע ומי אחראי על ביצוע הפעולה. לדוגמה, בתהליך קליטת עובד חדש נשלחת בקשה למנהל ה- IT בכדי שזה יגדיר לעובד הרשאות גישה לנתונים. והיה ויש התנגדות להרשאות מסוימות, מקבל הבקשה יכול לכתוב הערות ולדחות אותה. כל הפעולות שהוגדרו מרוכזות במסך פעולות לצורך מעקב אחר סטטוס הפעולה. ניתן גם לקבוע מי, פרט לאנשי משאבי אנוש, רשאי לצפות במידע זה.

קל, פשוט וידידותי למשתמש, ובמיוחד יעיל בארגונים שעובדים מול גורמים רבים, ו/או בעבודה היברידית.




## אחר

IMPROVED

24. **שכחתי סיסמה משופר מבוסס קוד זמני 6 ספרות** – מעתה, משתמש ששכח סיסמה יקבל קוד זמני בעל 6 ספרות למייל שלו. לאחר הזנת הקוד הזמני, יוכל להגדיר סיסמה קבועה.

NEW

25. **אפליקציית מובייל – תמיכה ב-MOBILE IRON** – לקוחות שמפעילים MDM מסוג זה, יוכלו לנהל גם את האפליקציה באמצעות MI . לפרטים נא פנה למנהל תיק הלקוח .