

Synerion Hospitality Suite

חבילת הפתרונות המובילה
לניהול אפקטיבי
של העובדים בענף
המלונאות

שלטו בעלויות העבודה. הגבירו תפוקות.
שפרו רווחיות.



חבילת הפתרונות המקיפה ביותר לניהול אפקטיבי של מערך העובדים

החבילה כוללת פתרונות שכר, תקינה, סידור עבודה, נוכחות והיעדרויות כולל אפליקציה, ותיק עובד.

Synerion Payroll - מערכת שכר

- מערכת שכר המותאמת להסכם הקיבוצי המלוואי ולכלל הסכמי השכר וסוגי העובדים הקיימים בענף המלוואות
- אופציה לקבלת שירותי חשבות שכר במיקור חוץ
- תשלום חודשי על-פי מספר התלושים בפועל.

תכנון תקינה

- קביעת תקנים נדרשים על-פי תפוסה/כמות ארוחות/חדרים/אירועים מזדמנים ועוד
- ניהול סוגי תפקידים
- ממשק לקליטת נתונים מתוכנת ניהול בית המלון, לתכנון כמות התקנים הנדרשת בהתאם לצרכי התפעול של המלון
- התראות על חוסר/יתר תקינה.

סידור עבודה לענף המלוואות

- שיבוץ עובדים על פי צרכי התקינה, להבטחת כיסוי הולם של כוח האדם ומניעת איזש יתר או חסר
- זיהוי מוקדם של פערים בין התחזית התקציבית לבין סידור המשמרות המתוכנן ונקיטת פעולה מתקנת בזמן אמת לשמירה על מסגרת התקציב
- המלצת המערכת על העובדים המתאימים ביותר לשיבוץ למשמרות עפ"י משתני תיעודך ועפ"י זמינות העובד
- "פתיחת" משמרת (Bidding) לעובדים בעלי סט כישורים מתאים. המנהל בוחר מבין העובדים שהגישו בקשה לשיבוץ, ולאחר אישור מתבצע שיבוץ למשמרת
- ייוד עובדים בין מלונות / מחלקות, ליום מלא/חלקי
- עמידה בתקנות וחוקי העבודה, חוזים אישיים והסכמים קיבוציים, כמו גם הגדרות נוספות עפ"י בחירת המשתמש, באמצעות מערכת התראות על כל חריגה
- עדכונים והתראות יזומות, בנושאים כגון: שיבוץ יתר/חסר, מי נמצא ומי נעדר, שעות נוספות במחלקה ועוד.

Synerion Direct - שירות עצמי לעובדים ומנהלים

- גישה ישירה למידע מקיף ורלוונטי לעובדים ולמנהלים ויכולת עדכון מידע באופן עצמאי על בסיס מנגנון הרשאות, בקרה ואבטחת מידע
- מטריקות גראפיות מובנות Analytics, בנושאים כגון נוכחות, היעדרויות ועוד
- בקרת שעות נוספות ע"י המנהל ויכולת לדחות או לציין כמות חלקית של שעות נוספות המועברות לשכר.

Synerion Hospitality Suite, חבילת הפתרונות של Synerion לענף המלוואות והאירוח, נותנת מענה ייעודי ומקיף לאתגרים איתם מתמודד מגזר שירות עתיר עבודה זה ובמרכזם שליטה בעלויות העבודה, מבלי לפגוע בטיב השירות לו מצפים האורחים.

כך תוכלו לנהל באופן יעיל יותר את דרישות המשאב האנושי שלכם, להגביר את תפוקות העובדים ואת שביעות רצון האורחים, מבלי לסכן את הביצועים הפיננסיים.

תכנון יעיל וחסכוני

יכולות החיזוי והתכנון של פתרונות Synerion לענף המלוואות והאירוח מאפשרים לכם להתאים בין משאבי כוח האדם למשתנים המשפיעים על הביקושים לעבודה, כגון צפי תפוסה, עונתיות ואירועים מתוכננים. כל זאת, תוך התחשבות בזמינות של העובדים, בשיקולי תקציב, בחוקי עבודה ובצרכים הספציפיים של כל אתר ומחלקה.

הפתרונות המשולבים של Synerion לענף המלוואות נותנים מענה מקיף ויעיל לנושאים כגון: תחזית, תכנון וסידור עבודה, ניהול זמן ונוכחות עובדים, ניהול היעדרויות, חישוב שכר ועוד. פתרונות אלה מאפשרים לארגונים בענף המלוואות למצוא את האיזון הנכון בין רמות שירות ועלויות, להשגת תוצאות רווחיות יותר.

"הפתרונות החדשים של סינריון שינו דפוסים חשיבה - מקבלת החלטות בדיעבד, להחלטות פרואקטיביות וריאקטיביות. המנהלים הפכו לשותפים משמעותיים בקבלת החלטות - לא רק ניהול עובדים, אלא אחריות על עלויות העבודה ושורת הרווח הסופי. הפתרונות עוזרים לנו למקסם את כוח האדם ביחס למטלות."

שרון הוד
מנהל משאבי אנוש
כפר המכביה





תיק עובד מורחב

- תיק עובד אינטרנטי לשמירת כל נתוני העובד, כולל נתונים כגון: קורסים, הדרכות והכשרות, יכולות, אירועי משמעת, סיכום שיחות אישיות, חוות דעת והערכת ביצועים, תיעוד תאונות עבודה, מעקב ביצוע בדיקות רפואיות ועוד
- התראות על נושאים העלולים ליצור סיכונים, כגון חידושי אשרות (ויזות).

למה זה כדאי:

- ✓ חסכון בעלויות - ללא עלויות רישוי, תשתיות, שעוני נוכחות
- ✓ פתרונות בענן - גישה מכל מקום ובכל זמן
- ✓ גיבויים אוטומטיים, שדרוגי מערכת, כמו גם עדכונים אוטומטיים לעמידה ברגולציה, שינויים במיסוי וכד'
- ✓ הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אבטחת מידע
- ✓ חוסך לכם את הצורך בהקמת נתונים במערכות שונות
- ✓ אוטומציה של תהליכים וצמצום אדמיניסטרציה וניירת
- ✓ החבילה ניתנת ליישום בפרק זמן קצר ומאפשרת עליה לאוויר ותחילת עבודה עם המערכות באופן מהיר וחלק
- ✓ ממשק משתמש ידידותי ואינטואיטיבי המבטיח הטמעה קלה
- ✓ המענה המקיף לו אתם זקוקים, בעלות-תועלת מיטבית.

ניהול זמן ונוכחות עובדים

- מבט מקיף ומפורט על שעות נוכחות, שעות נוספות, הפסקות, היעדרויות ועוד, המאפשר לכם שיפור מתמיד של יעילות ודיוק מרבי בחישובי שכר
- בקרת נתונים בזמן אמת אודות נוכחות עובדים, שעות נוספות ועוד, המאפשרים זיהוי תופעות ומגמות ונקיטת פעולה מתקנת בזמן אמת
- איסוף נתונים ממערכות שונות כגון: אפליקציה, שעוני נוכחות, אמצעי בקרת כניסה, קוראים ביומטריים ועוד.

ניהול היעדרויות

- ניהול היעדרות באופן המאפשר איזון בין בקשות וזכאות העובדים להיעדרות, לבין הצרכים התפעוליים של הארגון
- תקשורת יעילה בין עובדים ומנהלים בנושאי בקשה להיעדרות ואישור / דחיית הבקשה
- התראות על יתרות שליליות, התראות כיסוי (איוש חסר) וכד'
- תצוגות גרפיות מפורטות על פי תקופות, סוגי היעדרויות, השפעת ההיעדרויות המאושרות על כמות העובדים הנדרשת במחלקה/ בקבוצה (דוח כיסוי), כולל ציון החוסרים ועוד.

Synerion Mobile Pro - אפליקציית דיווח

- דיווח נוכחות עובדים מבוסס מיקום
- תצוגת סידור העבודה של העובד
- דיווח ביצוע משימות בזמן אמת, בתחילת או עם סיום ביצוע המשימה
- תצוגת יתרת חופשה של העובד
- בקשות היעדרות - משלוח בקשת היעדרות וקבלת אישור/דחייה מהמנהל
- תצוגת גיליון הנוכחות הכוללת נתוני הנוכחות וההיעדרויות של העובד ועוד.



Synerion, רח' בזל 12, פתח תקווה, 4951006
טל. 03-5682222, sy.info@synerion.com
www.synerion.com

אודות סינריון

Synerion מתמחה במתן פתרונות תוכנה מקיפים לניהול ההון האנושי בארגון (HCM – Human Capital Management). פתרונות אלה תומכים בניהול שלבי מחזור חיי העובד בארגון ומגשרים בין פעילות כוח אדם שוטפת לניהול יזום ומעצים של ההון האנושי.

עם ניסיון של למעלה מ-30 שנה, 8,000 ארגונים ברחבי העולם, ומערכות המשרתות יותר מ-7,500,000 עובדים, רכשה Synerion היכרות מעמיקה עם מגוון הדרישות והצרכים לניהול מתקדם של ההון האנושי.

מניהול שוטף של מערך העובדים, דרך חישובי שכר, פתרונות בקרת כניסה ועד לניהול אסטרטגי של ההון האנושי וגיוס עובדים, הפתרונות המתקדמים שמציעה Synerion גדלים עם הארגון ומספקים לו ערך מוסף ומענה מתמשך לצרכיו המידיים וליעדי העתידיים.

Synerion פועלת בצפון אמריקה באמצעות חברת הבת שלה, Synerion North America. באירופה ובדרום אפריקה פועלת Synerion באמצעות רשת שותפים עסקיים.